

Welcome to stay easy at Forenom

Forenoms Generelle
Vilkår Og Betingelser

forenom



Apartments,
Hostels and
Aparhotels.

stay easy

FORENOMS GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

1. Generelt

Disse generelle vilkårene for Forenom (**Vilkårene**) fastsetter vilkårene og betingelsene som Forenom Oy (finsk organisasjonsnummer: 1633241-3) og dets datterselskaper (**Forenom**) tilbyr overnatting, Digitale Tjenester (som definert nedenfor) samt andre tjenester (sammen omtalt som **Tjenester** eller **Tjenestene**) i henhold til. Disse Vilkårene inneholder også informasjon for forbrukerkunder vedrørende fjernsalg.

I disse Vilkårene skal følgende begreper ha følgende betydning: **Kunde(n)** betyr personen (enkeltperson eller juridisk enhet) som inngår en Kontrakt med Forenom; **Gjest(en)** betyr personen som benytter seg av Tjenestene (for eksempel Kundens ansatt) og er meldt inn som Gjest til Forenom; **Reservasjon(en)** betyr Kundens reservasjon av Tjenester; **Enhet(en)** betyr leiligheten, rommet eller annen boenhet som tilbys av Forenom til overnattingsformål, herunder også tilknyttede fellesområder.

2. Kontrakt og kontraktperiode

Kontrakten mellom Kunden og Forenom om Tjenestene (**Kontrakten**) skal være skriftlig. Dersom ingen annen uttrykkelig avtale inngås mellom Forenom og Kunden, skal e-postbekreftelsen (inkludert eventuelle vedlegg og andre dokumenter som nevnes i denne) som sendes av Forenom til Kunden (**Bestillingsbekreftelsen**) anses å utgjøre Kontrakten, og den skal være gyldig og bindende frem til partene har oppfylt sine respektive forpliktelser knyttet til Reservasjonen.

Disse Vilkårene og alle Forenoms regler, praksiser og retningslinjer som gjelder for Enheten (samlet omtalt som de **Enhetsspesifikke Reglene**), for kan endres og oppdateres fra tid til annen, skal anses som en integrert av hver Kontrakt og være gjeldende for alle Kontrakter, også ved fravær av uttrykkelig referanse. Disse Vilkårene gjelder også for all bruk av Digitale Tjenester. Den nyeste versjonen av disse Vilkårene og Enhetsspesifikke Reglene, som er publisert på Forenom-nettsidene på tidspunktet for Reservasjonen, skal være gjeldende. Ved eventuelle avvik mellom Kontrakten og disse Vilkårene skal disse Vilkårene ha forrang. Forenom godtar ingen endringer i eller avvik fra disse Vilkårene, med mindre slike avvik eller endringer er uttrykkelig avtalt i Kontrakten.

3. Gjester og innkvartering

Dersom Kunden og Gjesten ikke er samme person (for eksempel hvis Gjesten er en ansatt hos Kunden), er Kunden ansvarlig for å sikre at Gjesten forplikter seg til å overholde de Enhetsspesifikke Reglene og alle andre forpliktelser som følger av Kontrakten og/eller gjeldende lover, forskrifter og offentlige vedtak.

Hver Gjest plikter å oppgi kontaktopplysningene sine skriftlig og fremvise et identitetsbevis før vedkommende går inn i Enheten. Forenom har rett til å nekte tilgang til Enheten dersom den forespurte informasjonen og dokumentene ikke fremvises av Kunden eller Gjesten.

Enheten kan kun brukes til ordinært opphold og boformål av Gjesten(e). Det er forbudt å tillate andre personer å bruke eller oppholde seg i Enheten. Gjesten må behandle Enheten og tilhørende eiendom med forsiktighet, og unngå å forårsake skader eller forstyrrelser. Det er forbudt å: i) røyke; ii) bruke sterke dufter; iii) bruke rusmidler; iv) tilby seksuelle tjenester eller produsere voksent innhold; v) utføre kriminelle handlinger og/eller vi) ha kjæledyr i Enheten. Kjæledyr er imidlertid tillatt i enkelte Enheter etter separat skriftlig samtykke fra Forenom, og er underlagt gjeldende satser.

Gjestene plikter også å påse at: i) Enheten og fellesområder er rene og ryddige, ii) eventuelt avfall kastes etter kort tid og legges i avfallsbeholderne, iii) lys, elektriske apparater og vannkraner er skrudd av før Gjesten forlater Enheten eller legger seg, iv) dørene er låst og vinduene lukket før Gjesten forlater Enheten, v) nøkler og/eller dørkoder ikke kopieres, deles eller overleveres til tredjeparter, og vi) ingen reparasjoner eller endringer utføres i Enheten.

Kunden og Gjesten har plikt til å varsle Forenom umiddelbart om eventuelle feil eller skader i/på Enheten. I en eventuell nødsituasjon skal myndighetene og/eller vedlikeholdsfirmat også varsles umiddelbart. Kunden skal ikke ha noen rett til erstatning for defekter det ikke er behørig meldt fra om. Unnlattelse av å melde fra om skader kan også medføre erstatningsansvar for skader som kunne ha blitt unngått hvis tiltak hadde blitt truffet i tide.

Gjestene skal slippe inn Forenoms representant for å sjekke Enhetens tilstand og ha kontroll med eventuelt rengjørings-, reparasjons- og vedlikeholdsarbeid. Ved behov må Forenoms representant eller en tredjepart, som eieren av Enheten eller en autorisert representant, gis tilgang til Enheten for inspeksjons- og markedsføringsformål, uten uttrykkelig samtykke fra Gjesten. Dersom Kunden har bedt Forenom om å levere Tjenester som krever at Enheten besøkes, kan det hende at det ikke er mulig å varsle Gjesten i forkant av tidspunktet for et slikt besøk.

Unnlattelse av å overholde disse reglene utgjør et brudd på Kontrakten, og Forenom kan nekte Gjesten tilgang til Enheten (uten rett til noen refusjon eller annen kompensasjon).

I Danmark kan Forenom kreve at boligen brukes som fast bopel, og at gjesten registrerer adressen sin i det danske Folkeregisteret. Gjesten har plikt til å registrere adressen til enheten som Forenom har gitt, som sin hovedbostedsadresse.

4. Reservasjoner og Overnattingsperioder

Reservasjoner trer i kraft når de bekreftes av Forenom med en Bestillingsbekreftelse. Kunden har rett til overnatting på grunnlag av en Reservasjon fra første dag av overnattingsperioden som er oppført i Bestillingsbekreftelsen (Overnattingsperioden), frem til siste dag av Overnattingsperioden, men alltid under forutsetning av at Kunden har betalt for Reservasjonen fullt ut og i tide. Forenom skal ha rett til å anse Reservasjonen som avsluttet når som helst og uten varsel

dersom Kunden unnlaten å betale fullt ut for hele faktureringsperioden som er oppført i Bestillingsbekreftelsen, eller for andre gebyrer eller avgifter. Dersom Reservasjonen avsluttes, skal Forenom ha rett til å umiddelbart nekte Gjesten tilgang til Enheten.

Kunden kan beholde seg retten til å booke den samme Enheten for ytterligere Overnattingsperiode(r), forutsatt at den er tilgjengelig, og ved betaling av et separat gebyr. For å unngå tvil: Punkt 7 skal også gjelde for situasjoner der Kunden har betalt gebyret det vises til over.

Dersom Forenom godtar å innvilge en åpen Reservasjon (dvs. uten fastsatt dato for utsjekk), skal denne være gjeldende frem til en av partene avslutter Reservasjonen; men med en minstetakt for en periode som tilsvarer to ganger den valgte oppsigelsesperioden. Varselet skal gis skriftlig. Dersom oppsigelsesperioden er angitt i måneder, begynner denne å løpe fra den siste dagen i måneden varselet er gitt. Dersom oppsigelsesperioden er angitt i dager, begynner den å løpe umiddelbart.

Forenom har rett til å fakturere kunden for alle eventuelle kostnader som måtte påløpe som følge av Kundens manglende overholdelse av sine kontraktsforpliktelser. Dersom Enheten ikke kan brukes til ordinær virksomhet etter Reservasjonen (oppholdet) som følge av skader, usedvanlig mye rot/uorden eller andre brudd på forpliktelsene i Kontrakten som Gjesten eller Kunden kan lastes for, skal Forenom ha rett (i tillegg til øvrige tilgjengelige rettigheter og rettsmidler) til å fakturere Kunden for et gebyr som tilsvarer den ordinære dagsprisen for Enheten, ganger antall dager Enheten ikke er tilgjengelig for ordinær virksomhet.

5. Gebyrer, betalinger og depositumer

Prisene og betalingsvilkårene er oppgitt i Kontrakten. Forenom har døgnåpen kundeservice (som kan være underlagt en tilleggsavgift).

Prisene for Tjenestene er basert på forutsetningen om at Kunden skal betale for Tjenestene for hele Overnattingsperioden. Dersom Reservasjonen kanselleres før Overnattingsperioden utløper (dvs. dersom Kunden ikke betaler for hele Overnattingsperioden), skal Forenom fakturere Kunden for et ekstrasgebyr for tidlig kansellering (unntak knyttet til fleksible Reservasjoner kan være gjeldende). Mer informasjon om gebyret for tidlig kansellering er tilgjengelig på Bestillingsbekreftelsen og/eller Forenoms nettsider.

Forsinkelsesrenter på 16 % p.a. fra forfallsdato skal påløpe for forfalte betalinger (for forbrukerkunder skal den høyeste forsinkelsesrenten loven tillater, være gjeldende). Forenom har rett til å belaste rimelige innkrevingskostnader for forfalte betalinger. Delbetalinger skal brukes til å først dekke renter, og deretter hovedstolen.

Forenom har rett til å øke prisene på grunnlag av: i) regulatoriske endringer eller myndighetsbeslutninger som berører Tjenestene, og ii) generelle kostnadsøkninger. Kunden skal informeres skriftlig om prisendringer. Prisendringer trer i kraft 14 dager fra datoen da varsel om dette ble sendt til Kunden i samsvar med disse Vilkårene.

Forenom har til enhver tid rett til å korrigere eventuelle tekniske prisfeil, også etter å ha sendt ut Bestillingsbekreftelsen (prisen kan aldri ligge under det normale leieprisnivået for en tilsvarende Enhet).

Forenom har rett til å kreve et depositum eller reservasjonsgebyr som sikkerhet for at alle forpliktelser som springer ut fra eller er knyttet til kontrakten, overholdes i rett tid. For å unngå tvil: Depositumet kan også brukes til utbedring av skader som er påført Enheten, rengjøringskostnader samt andre relaterte erstatninger og utgifter (herunder også til administrativt arbeid) som skyldes forhold som er forårsaket av Kunden og/eller Gjesten. Depositumet (eller den resterende delen av det) skal refunderes innen to uker etter at alle de nevnte elementene er dekket. Det betales ikke renter for depositumet.

I Danmark, dersom gjesten ikke registrerer sin bostedsadresse som foreskrevet, kan gjesten i verste fall ilegges bot og få leieforholdet avsluttet med umiddelbar virkning.

6. Kundens plikter og ansvar

Kunden plikter å kompensere Forenom fullt ut for alle eventuelle skader som påføres Enheten eller relatert eiendom av Kunden, Gjesten, eventuelle kjæledyr og/eller eventuelle personer som oppholder seg i eller besøker Enheten med Gjestens eller Kundens tillatelse. Erstatningsansvaret gjelder også for skader som er forårsaket uaktsomt. Eventuelt feilplassert inventar eller kostnader som følge av at Enheten krever rengjøring ut over det normale, skal kompenseres.

Tillatelsen til å eventuelt ha kjæledyr (eller betaling av gjeldende gebyr for dette) fritar ikke Kunden fra forpliktelsen til å erstatte eventuelle skader forårsaket av kjæledyret/kjæledyrene.

Forenom kan tilby separate ansvarsbegrensningsprodukter til Kunder, som da er underlagt separat avtale om dette og forutsetter at Kunden betaler de tilhørende gebyrer. Ansvarsbegrensningen skal imidlertid ikke gjelde for: i) skader på tredjeparter og/eller deres eiendom, ii) skader forårsaket av eller på inventar, eller feilplassert inventar, iii) skader, overtredelser eller forstyrrelser som forårsakes med forsett, gjennom mangel på aktsomhet og oppmerksomhet eller ved grov uaktsomhet, eller iv) alle eventuelle vesentlige brudd på Kontrakten.

Kunden plikter å kompensere Forenom for alt forbruk av vann, strøm, oppvarming, internettbredbånd med videre (utilities) som går ut over normal forventet bruk, dvs. utover normalt husholdningsforbruk (all bruk av slike utilities til forretningsformål er forbudt).

Dersom Forenom ikke er i stand til å tilby overnatting i samsvar med Reservasjonen (eller kansellerer en Reservasjon) som følge av en berettiget årsak som kan tilskrives Kunden eller Gjesten, skal Forenom ha rett til å belaste Kunden for et avbestillingsgebyr på minst EUR 250.

7. Forenoms plikter og ansvar

Forenom skal tilby Tjenestene som er spesifisert i Bestillingsbekreftelsen, i samsvar med Kontrakten og sine standard forretningspraksiser. Dersom det viser seg å være umulig eller medfører en urimelig belastning å skulle stille den reserverte Enheten til rådighet, har Forenom rett til å levere Tjenestene ved å tilby en annen og tilsvarende Enhet. Forenom utbedrer innmeldte mangler ved Enheten i samsvar med sine standard forretningspraksiser.

Dersom Kundens tilgang til Enheten er forsinket som følge av feil fra Forenoms side, eller kvaliteten/standarden på Enheten har blitt vesentlig forringet, og feilen ikke er utbedret innen rimelig tid, har Kunden rett til full eller delvis refusjon i henhold til den aktuelle mangelen. Forenom er ikke ansvarlig for eventuelle eiendeler som forlages i Enheten.

Med mindre annet er uttrykkelig fastsatt i obligatorisk forbrukerlovgivning eller annen preseptorisk rett: i) Forenom skal ikke være ansvarlig for noen indirekte skader eller følgeskader; og ii) Forenoms ansvar skal ikke overstige beløpet eller beløpene som er betalt av Kunden for Tjenestene som er direkte knyttet til skaden(e). Forenom skal ikke ha noe ansvar for eventuelle skader som er knyttet til en Force Majeure-situasjon. Forenoms samlede ansvar i henhold til disse Vilkårene eller i forbindelse med Tjenestene skal ikke under noen omstendigheter overstige det laveste av: i) EUR 5 000; og ii) gebyrene som Kunden har betalt for Tjenestene i løpet av de tre (3) månedene umiddelbart forut for den første hendelsen som danner grunnlaget for kravet/kravene.

8. Avbestillinger

Med mindre annet er uttrykkelig avtalt, er alle Kontrakter og Reservasjoner bindende, og kan ikke sies opp eller kanselleres av Kunden. Kunden har imidlertid rett til å kansellere Kontrakten dersom Forenom misligholder Kontrakten i vesentlig grad, og ikke utbedrer forholdet innen rimelig tid.

Forenom skal ha rett til å kansellere Kontrakten med umiddelbar virkning dersom Kunden (eller Gjesten) misligholder Kontrakten, eller forpliktelser som følger av kontrakten, i vesentlig grad. Forenom skal også ha rett til å kansellere Kontrakten med umiddelbar virkning på grunnlag av det følgende: i) ved manglende betaling av eventuelle gebyrer, forskuddsbetalinger eller depositumer som skal betales til Forenom; ii) dersom Kunden er eller blir insolvent, eller står i fare for å bli insolvent (etter Forenoms rimelige skjønn); iii) ved eventuelle vesentlige brudd på bestemmelsene i Kontrakten fra Kundens eller Gjestens side (for å unngå tvil: også inkludert disse Vilkårene og de Enhetsspesifikke Reglene).

Alle avbestillinger skal meddeles skriftlig. Avbestillinger eller oppsigelse av Kontrakten på annen måte skal ikke frita Kunden fra noen forpliktelser som allerede har påløpt, inkludert (men ikke begrenset til) betalingsforpliktelser. Alle bestemmelser i Kontrakten og disse Vilkårene som er av en slik art at de er ment å gjelde også etter eventuell oppsigelse (herunder kansellering/avbestilling eller kontraktens utløp eller kontraktsopphør) skal overleve slik oppsigelse.

9. Digitale Tjenester

Formålet med nettsidene, ekstrasnettene, nettbutikkene og alle andre digitale tjenester som tilbys av Forenom (**Digitale Tjenester** eller de **Digitale Tjenestene**) er å la hver enkelt bruker av de Digitale Tjenestene

(Brukeren) gjøre seg kjent med Tjenestene; kjøpe, reservere og/eller betale for Tjenester; administrere reservasjoner; samt utføre andre relaterte aktiviteter (**Formålet**).

Forenom tilbyr de Digitale Tjenestene i samsvar med sine standard forretningspraksiser og -prosesser, som kan endres fra tid til annen. De Digitale Tjenestene tilbys «som de er», uten uttrykkelige eller underforståtte garantier om de Digitale Tjenestenes tilgjengelighet, egenskaper, funksjonalitet eller andre attributter.

De Digitale Tjenestene er proprietære og beskyttes av Forenoms og visse tredjeparters immaterielle rettigheter. Brukeren gis herved en gjenkallelig, ikke-eksklusiv, ikke-overførbart, ikke-overdragbart, ikke-underlisensierbart rett til å bruke Forenoms Digitale Tjenester til Formålet i samsvar med disse Vilklårene. Med unntak av retten til å bruke de Digitale Tjenestene i henhold til disse Vilklårene blir ingen rettigheter til de Digitale Tjenestene eller relaterte immaterielle rettigheter gitt, overført eller opprettet for Brukeren.

Brukeren skal ikke ha noen rett til å bruke de Digitale Tjenestene til noen andre formål enn Formålet. All kopiering, videredistribuerende og/eller overføring av enhver av de Digitale Tjenestene uten skriftlig forhåndstillatelse er uttrykkelig forbudt. Kunden plikter å ikke bruke de Digitale Tjenestene på noen måte som forårsaker en unødige belastning på eller avbrudd i de Digitale Tjenestene, eller som er ulovlig eller i strid med allment akseptert forretningsskikk.

10. Kontoer til de Digitale Tjenestene

Brukerkontoen som opprettes for Brukeren i forbindelse med den første påloggingen, er enten en privat konto for privat overnatting (**Privatkonto**), eller en bedriftskonto (**Bedriftskonto**) for forretningsreiser knyttet til en bestemt juridisk enhet som Brukeren representerer når denne benytter seg av de Digitale Tjenestene (**Bedriftskunde**).

De viktigste forskjellene mellom en Privatkonto og en Bedriftskonto er som følger: i) Bedriftskontoer kan innehas og kontrolleres av Bedriftskunder; ii) rapportering og betalinger kan organiseres sentralt for Bedriftskontoer; og iii) informasjon om kjøp og reservasjoner knyttet til en Bedriftskonto kan være synlig for andre Brukere hos Bedriftskunden. Bedriftskunden kan utnevne bestemte brukere som **Administratorbrukere**, som har innsyn i alle tidligere og gjeldende reservasjoner gjort av Bedriftskontoer knyttet til den aktuelle Bedriftskunden. Det er forbudt å bruke Bedriftskontoer til privat bruk, med mindre annet er uttrykkelig avtalt.

Hver Bruker av en Bedriftskonto plikter å sikre at vedkommende har all nødvendig autorisasjon og alle nødvendige tillatelser til å representere Bedriftskunden, og for å inngå forpliktelser som er bindende for Bedriftskunden. Ved fravær av slike tillatelser og slik autorisasjon er Brukeren personlig ansvarlig for alle transaksjoner og reservasjoner som inngås via en Bedriftskonto.

Brukeren skal ikke oppgi påloggingsinformasjonen sin til noen tredjepart. Brukeren skal umiddelbart varsle Forenom dersom Brukeren mistenker at en tredjepart kan ha fått tilgang til Brukerens påloggingsinformasjon. Brukeren er ansvarlig for enhver bruk av de Digitale Tjenestene under hans/hennes påloggingsinformasjon frem til Brukeren har varslet Forenom skriftlig om sikkerhetshendelsen.

11. Betalingstjenester og personvern

Forenom kan bruke tredjeparts betalingstjenester knyttet til de Digitale Tjenestene. Forenom påtar seg intet ansvar knyttet til tredjeparts tjenesteleverandører, med mindre slikt ansvar følger av obligatoriske lovbestemmelser. Ytterligere informasjon om betalingstjenester, leverandører av betalingstjenester samt deres vilkår og betingelser er tilgjengelig på Forenom.com.

Kunden bekrefter at han/hun har mottatt og akseptert Forenoms Personvernerklæring, som er tilgjengelig her (og som kan endres fra tid til annen). Kunden erkjenner og godtar at alle reservasjoner som legges inn via en Bedriftskonto, kan være synlige også for andre brukere (som Administratorbrukere). Dersom samarbeidet mellom Forenom og Kunden involverer behandling av personopplysninger, har Forenom rett til å kreve at partene inngår separate databehandlingsavtaler i tråd med Forenoms standardpraksiser og maler.

12. Andre bestemmelser

Forenom skal ikke ha noe ansvar for eventuelle forsinkelser eller manglende oppfyllelse av sine forpliktelser dersom dette forårsakes

av en hindring utenfor Forenoms rimelige kontroll, og videre under forutsetning av at Forenom ikke med rimelighet hadde kunnet forutsett slike hindringer ved utsendelsen av Bestillingsbekreftelsen, og at den aktuelle hindringen ikke kan overvinnes eller unngås med rimelige kostnader og rimelig innsats (force majeure). Følgende hendelser utgjør alltid en force majeure-hendelse: vannskader, ulykker, brann, streik, naturkatastrofer, strømbrydd, avbrudd i energiforsyningen, vann- eller avløpsproblemer, oppvarmingsproblemer, pandemi, krig og restriksjoner knyttet til pandemi, myndighetsbeslutninger relatert til Enheten, avbrudd i Internett-tilkobling samt reparasjoner, service og annet lignende arbeid som utføres av tredjeparter. Force majeure som berører en partner eller underleverandør av Forenom, skal frita Forenom fra ansvar.

Hvis enhver bestemmelse i Kontrakten er eller blir ugyldig eller ikke håndhevbar som følge av lovendringer, myndighetspålagte forskrifter eller andre årsaker, skal de andre delene av Kontrakten fortsatt være gyldige og i kraft, og partene plikter å forhandle om en løsning som oppfyller det opprinnelige formålet med og balansen av plikter og ansvar mellom partene.

Når Kunden legger inn en reservasjon, må Kunden oppgi en adresse for levering av eventuelle meddelelser knyttet til Kontrakten. Så lenge Kontrakten er i kraft, kan Forenom sende Kundeservicevarsler, som påminnelser om kontraktsmessige frister, til Kunden og Gjesten som bor på Enheten, via e-post og tekstmeldinger.

Med mindre annet er uttrykkelig avtalt eller angitt av Forenom, leveres Overnattingstjenestene av – og tjenesteleverandøren som er part i Kontrakten er – Forenom-enheten som har virksomhet i landet der Enheten befinner seg. Detaljert informasjon om den aktuelle Forenom-enheten er oppført i Bestillingsbekreftelsen.

Forenom skal ha rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser i henhold til disse Vilklårene til et av sine konsenselskaper eller til en tredjepart som eventuelt måtte overta den relevante virksomheten knyttet til disse Vilklårene.

13. Lovvalg og tvisteløsning

Kontraktsforholdet mellom den aktuelle Forenom-enheten og Kunden skal være underlagt lovene og forskriftene som er gjeldende i landet der Enheten befinner seg (eller der øvrige Tjenester leveres), men da til eksklusjon av alle lovvalgsprinsipper og -praksiser. Eventuelle tvister, uoverensstemmelser eller krav som måtte oppstå som følge av eller i forbindelse med Kontrakten, eller brudd på, oppsigelse av eller knyttet til gyldigheten av denne, skal utelukkende være underlagt jurisdiksjonen til domstolene i landet der Enheten befinner seg. Hvis Kunden imidlertid er en forbrukerkunde, gjelder bestemmelsene i preseptorisk rett. Forbrukerkunden kan også ha rett til å fremme en klage til følgende offentlige organer:

Finland: Kuluttajariitalautakunta (det finske forbrukertvistutvalget). Mer informasjon er tilgjengelig på kuluttajariita.fi.

Sverige: Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Mer informasjon er tilgjengelig på arn.se.

Norge: Forbrukerrådet. Mer informasjon er tilgjengelig på forbrukerradet.no.

Danmark: Klageløsning og Forbrugerklagenævnet. Mer informasjon er tilgjengelig på naevneneshus.dk.

Dersom det oppstår situasjoner som gjelder på tvers av landegrensene i EØS, kan du rådføre deg med European Consumer Centres Network (se ecnnet.eu).

14. Informasjon som kreves av forbrukerlovgivningen

De Digitale Tjenestene leveres av Forenom Oy (organisasjonsnummer: 1633241-3). Forenoms post- og besøksadresse er Firdonkatu 2 T 74, 00520 Helsinki, Finland. Forenoms e-postadresse og telefonnummer er oppført på forenom.com/customer-support/ og i Bestillingsbekreftelsen knyttet til kjøpet av Overnattingstjenester. Informasjon om den relevante Forenom-aktørenheten som tilbyr Overnattingstjenestene, presenteres i forbindelse med salgsprosessen.

Angreretten for netthandel gjelder ikke for Overnattingstjenester. Forenom har ikke forpliktet seg til å overholde noen etiske retningslinjer, som definert i bokstav f i Artikkel 2 i Europaparlaments- og rådsdirektiv 2005/29/EF.