

Varmt välkommen till Forenom Serviced Apartments

Guide för en bekväm vistelse
forenom



Apartments,
Hostels and
Aparthotels.

stay easy

Tack för att du valt Forenom Serviced Apartments

Vår önskan är att ni skall få en så bra vistelse som möjligt. Här är några riktlinjer för en skön vistelse på Forenom Serviced Apartments.

Kom enkelt igång

Hur och när går det att checka in?

Din lägenhet står klar för incheck från kl. 16:00 på ankomstdagen. Välkommen!

På Forenoms boenden använder vi oss av nyckelkoder eller fysiska nycklar beroende på typ av boende. Du kan finna information om din nyckeltyp via ditt bekräftelsemail.

Nycklar

Om den lägenhet du ska bo i har ett traditionellt lås med fysisk nyckel så behöver du först hämta upp nyckeln. Nyckeln till ditt Forenomboende är tillgänglig för upphämtning från kl. 16:00 på ankomstdagen på ditt lokala Forenomkontor eller en nyckelautomat på en specifik adress. Du finner information om din nyckelupphämtning via ditt bekräftelsemail.

Kan jag få nycklarna levererade till mig?

Om du vill slippa besväret med att hämta upp nycklar så kan du alltid beställa leverans via vår kundsupport. Vänligen notera att för denna tjänst tillkommer det en extra kostnad. För att säkerställa en smidig leverans av nycklarna, vänligen beställ denna tjänst vid bokningstillfället, eller senast tre dagar före ankomst.

Nyckelfritt tillträde med nyckelkod

Om lägenheten eller rummet du valt är utrustat med kodlås behövs ingen nyckelupphämtning. Nyckelkoden till lägenheten kommer att skickas till det

mobilnummer och den mailadress som angivits vid bokningstillfället kl. 16:00 på ankomstdagen. Nyckelkoden är aktiv direkt när du erhåller den och giltig fram till utcheckningstid. Samma nyckelkod kan användas både till huvudentré och till din lägenhet eller rum. Du kan anlända och använda nyckelkoden när det passar dig bäst – även efter midnatt!

Vad är numret på min lägenhet eller mitt rum?

Ditt lägenhetsnummer kommer att tillhandahållas tillsammans med nyckelkoden eller vid upphämtning av nyckel. Om numret skiljer sig från det som angavs när du gjorde bokningen behöver du inte oroa dig – vi har helt enkelt flyttat dig till en identisk eller till och med större lägenhet.

Kan jag avboka eller ändra min bokning?

Efter att din bokning har bekräftats kan du inte längre avboka eller ändra den, om du inte har kommit överens om något annat. Avbokningsreglerna visades när du gjorde bokningen och bekräftades samtidigt som bokningen. Det är möjligt att ändra gästernas namn samt kontaktinformation efter att du bekräftat bokningen men du kan inte ändra datum eller vistelselängd eller avboka ditt rum utan att ha lagt till tjänster som möjliggör flexibilitet.

Nöjd med rummet?

Forenom kontrollerar varje lägenhet inför varje ny ankomst. Om du trots det skulle upptäcka något du inte är nöjd med (tex. skador på möbler, otillräcklig

städning) meddela oss så snart som möjligt. Vi vill att din vistelse skall vara så trivsamt som möjligt!

Bekvämt boende

Vad ingår i priset?

Våra kvalitetsnivåer Budget, Smart och Premium skiljer sig baserat på service, möblemang och tjänster som inkluderas i boendet. Via ditt bekräftelsemail kan du se på vilken nivå ditt bokade boende ligger.

Alla Forenoms lägenheter är fullt möblerade och utrustade. Priserna inkluderar vatten, el, sänglinne och handdukar för alla gäster som det bokats för. Boendet ingår också startpaket för grundläggande tillbehör som toalettpapper, handtvål och diskmedel. Vänligen notera att tillbehören kommer att fyllas på samt veckostädningen om detta ingår i bokningen. Du kan också köpa extra tjänster som städning för att göra ditt dagliga liv enklare.

Budget

Lägenheterna och rummen i Forenom Budget är till för dig som uppskattar värde för pengarna och ett enklare boende. Inrättningarna befinner sig i grundläggande skick och är mer modest möblerade. Lakan och handdukar ingår alltid i rummets pris.

Smart

Forenom Smart erbjuder bekvämt och praktiskt boende i en välutrustad och hemtrevlig bostad. Dessa lägenheter och rum är i gott skick och har möblerats med eftertanke. Obegränsad Wi-Fi ingår även i priset.

Premium

Forenom Premium kombinerar hemlivets hela komfort med en förstklassig hotellupplevelse. Lägenheterna och rummen i Forenom Premium är nya och unikt designade med omsorg om detaljer. Fullt utrustade kök i modern och praktisk stil ser till att du känner dig precis som hemma. I priset ingår även obegränsad Wi-Fi samt städning varannan vecka och vid vistelsens slut.

Finns det gratis Wi-Fi?

Wi-Fi inkluderas i priset för våra lägenhetshotell, hostels, smart- och premiumlägenheter. I Sverige är Wi-Fi inkluderat på samtliga boendetyper och servicenivåer.

Förenkla din vistelse med extra tjänster!

Glöm inte att du kan göra din vistelse ännu mer bekväm genom att beställa extratjänster, till exempel mer frekvent städ. Detta görs via vår hemsida när du bokar.

I efterhand kan du lägga till extratjänster till ditt boende genom att klicka på länken "Köp här" via bokningsbekräftelsen eller genom att logga in på ditt MyForenom extranätskonto. Du kan även kontakta vår kundsupport. Vänligen kontakta oss för att kontrollera till exempel möjlighet för parkering, frukost eller djurvänlig lägenhet.

Får jag låta besökare stanna över natten?

Dina vänner och familj är välkomna att besöka dig när du bor hos oss. Observera dock att endast boende som är listade i bokningen kan bo i ditt boende och att antalet personer som bor i lägenheterna inte får överstiga antalet bäddar.

I Danmark kan Forenom kräva att boendet används som permanent bostad och att gästen registrerar sin adress i det danska Folkeregister. Gästen är skyldig att registrera adressen för den enhet som tillhandahålls av Forenom som sin huvudsakliga bostadsadress.

Vänligen respektera husets regler

Vi hoppas att du får en god natts sömn och att du tillåter dina grannar att få detsamma – vänligen respektera din grannes integritet och husets "tysta" timmar. Observera även att det inte är tillåtet att röka inomhus. Rökning innebär att du blir debiterad 5000SEK (500EUR) för sanering och

eventuellt byte av säng, gardiner, tapet mm utöver de kostnader som tillkommer om brandlarmet går. All illegal verksamhet kommer att resultera i omedelbar uppsägning av kontraktet. Om du misstänker någon illegal verksamhet så kontakta kundservice omedelbart.

Gasbehållare (Nitrous oxide)

Gasbehållare (Nitrous oxide) är strikt förbjudna på hotellområdet. Vid bristande efterlevnad av denna policy förbehåller sig Forenom rätten att avboka bokningen utan återbetalning och att vägra gäster (och deras sällskap) tillträde till fastigheten. Observera även att eventuell avfall, skräp eller föremål som lämnas kvar efter utcheckning och som kräver särskild avfallshantering, kommer att medföra extra kostnader. Dessa kostnader kommer att debiteras kunden i sin helhet.

Smidig utcheck

Hur och när sker utcheck?

Utcheck sker kl. 11:00 på sista dagen av din vistelse.

Nycklarna måste återlämnas senast kl. 11:00 på utcheckningsdagen. Du finner informationen för nyckelåterlämning i din boknings-bekräftelse eller så erhåller du informationen innan du checkar ut. Om du ombeds att lämna nycklarna i lägenheten, lämna dem på en synlig plats, t.ex. ovanpå bordet.

Nyckelkoden avaktiveras kl. 11:00 på avresedagen, så vänligen stäng dörren och lämna rummet.

Slutstädning

Vi förväntar oss att lägenheter lämnas i gott och rent skick när du flyttar ut, så vänligen ta bra hand om den generella renligheten under din vistelse. När Forenom görs slutstädning så kan du njuta av lägenheten ända fram till utcheckning. Det enda du behöver göra är att ta ut soporna och ta hand om disken innan du lämnar lägenheten. Priset för slutstädning varierar baserat på lägenhet. Slutstädning ingår i priset på boendet i våra premiumlägenheter.

På många av våra boenden kan du göra slutstädningen själv. **I Sverige görs all slutstädning av Forenom, oavsett boendetyp och servicenivå.**

Om du önskar göra slutstädningen själv behöver du:

- Använd diskmedel när du diskar och

ställ tillbaka sakerna i skåpet

- Ta ut soporna
- Rengör ytorna och ta bort alla fläckar. (bordsskivor, klädsåp, kökssåp, lådor etc.)
- Dammsug golvet, möbelytger och mattor för att ta bort sand, damm och annan smuts från ytorna.
- Torka av golven med en fuktad golvmopp.
- Rengör ugnen, spisen, kylskåpet, och andra hushållsapparater.
- Rengör bastu, badrum och toalett: Ta bort fläckar från väggarna, torka av duschen, kranen, handfatet och toalettstolen. Rengör golvet med en golvmopp.

Det finns städmaterial avsett för detta i lägenheten. Om slutstädningen inte har utförts enligt dessa instruktioner drar vi av kostnaden för städningen från depositionen eller fakturerar den separat. Vänligen notera även att vi inte sparar saker som lämnats av gäst i lägenheten.

Tänk om jag lämnade något i lägenheten?

I slutet av din vistelse, se till att du samlar ihop alla dina personliga tillhörigheter innan du lämnar boendet. Eftersom nya gäster vanligtvis anländer samma dag förbehåller vi oss rätten att tömma lägenheterna på alla tillhörigheter du har lämnat efter dig. Om det är möjligt kommer dina tillhörigheter att levereras till närmaste hittegodskontor.

Behöver du stanna längre än planerat?

Du kan förlänga ditt boende när som helst under din vistelse. Klicka på länken "Förläng ditt boende" via bokningsbekräftelsen eller logga in på ditt MyForenom extranätskonto för att förlänga ditt boende eller köpa extratjänster, t.ex. sen utcheck där. Det är möjligt att fortsätta bokningen i samma rum beroende av tillgängligheten. Om boendet inte är tillgängligt eller om du behöver något annat hjälp med att förlänga din bokning, vänligen kontakta vår kundservice.

Hur var din vistelse?

Låt oss veta hur vi kan göra din vistelse ännu bättre. I slutet av din vistelse kommer du att erhålla en feedback-enkät via email. Vi uppskattar om du tar dig tid att besvara denna. Vi läser all feedback och kontaktar dig om du begärt ett svar på ditt meddelande.

Behövs hjälp?

Titta i ofta ställda frågor eller kontakta oss forenom.com/sv/kundsupport