

Tervetuloa Forenomin kalustettuihin asuntoihin

Opas mukavaan asumiseen

forenom



Apartments,
Hostels and
Aparthotels.

stay easy

Kiitos kun valitsit kalustetun asunnon Forenomilta

Päätavoitteemme on varmistaa, että nautit mukavasta asumisesta meillä. Jotta asuminen olisi sinulle mahdollisimman mukavaa ja vaivatonta, kokosimme sinulle ohjeet asumiseen Forenom Serviced Apartments -kohteessa.

Sujuva aloitus

Miten ja milloin voin sisäänkirjautua?

Huoneistosi on saatavilla sopimuksen alkamispäivänä klo 16 alkaen. Forenomin kohteissa käytetään joko koodilukkoja tai perinteisiä avaimia. Löydät tiedon valitsemasi asunnon avaintyyppistä vahvistussähköpostista.

Avaimet

Jos valitsemasi asunto toimii perinteisillä avaimilla, sinun tulee hakea avaimet ennen asuntoon saapumista. Avaimet ovat haettavissa sopimuksen alkamispäivänä klo 16 alkaen Forenomin toimistolta tai avainautomaatista. Löydät tärkeimmät tiedot avainten noudosta vahvistussähköpostista.

Avainten toimitus

Voit halutessasi tilata maksullisen avainten toimituspalvelun asiakaspalvelustamme. Varmistaaksesi onnistuneen avainten toimituksen, muistathan tilata palvelun ajoissa - joko varauksen yhteydessä tai viimeistään kolme päivää ennen sopimuksen alkua.

Miten avainkoodilukko toimii?

Osassa asuntokohteissamme on perinteisten avainten sijasta avainkoodilukot. Mikäli valitsemasi asunto tai huone on koodilukollinen, sinun ei tarvitse hakea avaimia. Koodi lähetetään antamaasi sähköpostiin sekä puhelinnumeroon sopimuksen alkamispäivänä klo 16. Koodi on voimassa heti ja toimii uloskirjautumiseen asti. Sama koodi käy sekä alaoveen että asunnon tai huoneen oveen. Voit saapua oman aikataulusi mukaisesti!

Mikä on huoneeni tai asuntoni numero?

Asuntosi osoite ja numero ilmoitetaan koodilähetyksen yhteydessä ja/tai avainten noudon yhteydessä. Mikäli asunnon numero muuttuu varaushetkestä, älä huoli, olemme vaihtaneet asuntosi samanlaiseen, tai jopa suurempaan asuntoon.

Mitä jos joudun perumaan jo tehdyn varauksen?

Sopimukset ovat sitovia sopimuksen vahvistamisen jälkeen, mikäli ei toisin sovittu. Peruutusehdot on esitetty ja hyväksytty varauksen vahvistamisen yhteydessä. Asukastietojen muutos on mahdollinen jo vahvistettuun varaukseen, mutta varauspäivien muuttaminen, varauksen lyhentäminen tai kokonaan peruuttaminen ei ole mahdollista ilman muutoksia tai peruutuksia mahdollistavaa lisäpalvelua.

Oletko tyytyväinen asuntoon?

Asuntomme siivotaan ja tarkistetaan ennen jokaisen varauksen alkamista. Jos kuitenkin havaitset puutteita tai epäkohtia asunnolle saavuttuasi, autathan meitä korjaamaan tilanteen ilmoittamalla niistä välittömästi asiakaspalveluumme.

Mukava asuminen

Mitä ostamani majoitus sisältää?

Tarjoamme asuntoja kolmessa eri tasoluokassa: Budget, Smart ja Premium. Tasoluokat eroavat toisistaan palveluehdoilla, kalustuksella sekä hintaan sisältyvillä palveluilla. Voit tarkistaa asuntosi tasoluokan vahvistussähköpostista.

Kaikki Forenomin huoneistot ovat täysin kalustettuja ja varusteltuja, käytännöllisiä ja yksinkertaisesti mukavia koteja, joissa kaikki on valmiina muuttoa ja hyviä yöunia varten. Hintaan sisältyy aina vesi, sähkö, peti- ja liinavaatteet sekä pyyhkeet kaikille sopimukselle merkityille asukkaille. Majoitukseen kuuluu myös aloituspakkaukset tiettyjä perustarvikkeita kuten WC-paperia, käsisäippuaa ja tiskiainetta. Huomioithan, että perustarvikkeiden täydennys tapahtuu vain viikkosiivouksen yhteydessä, mikäli tämä kuuluu majoitukseen. Lisäksi voit ostaa palveluita, kuten siivousta helpottamaan jokapäiväistä elämääsi.

Budget

Forenom Budget -asunnot ovat sopivat sinulle, jos arvostat hyvää vastinetta rahoillesi ja nautit yksinkertaisuudesta. Asunnot ovat tyydyttävässä kunnossa ja kalustettu vaatimattomasti. Liinavaatteet ja pyyhkeet sisältyvät aina hintaan.

Smart

Forenom Smart tarjoaa helpon ja mukavan majoituksen hyvin varustelluissa kodinomaisissa asunnoissa. Asunnot ovat hyvässä kunnossa ja kalustettu mukaviksi. Valmiiksi pedatut sängyt, pyyhkeet ja rajaton WiFi sisältyvät aina hintaan.

Premium

Forenom Premium yhdistää kodikkaan asumisen mukavuudet sekä räätälöityjen palveluiden helppouden. Forenom Premium -asuntojen sisustus on suunniteltu pieniä yksityiskohtia huomioon ottaen. Asunnot ovat uusia ja niiden erinomaisesti varustetut keittiöt uudenaikaisia. Valmiiksi pedatut sängyt,

pyyhkeet, rajaton WiFi, siivous kahden viikon välein sekä loppusiivous sisältyvät hintaan.

Kuuluuko WiFi hintaan?

WiFi sisältyy aina Forenomin Smart- ja Premium-asuntojen hintaan. Ruotsin kohteissamme WiFi sisältyy aina majoituksen hintaan, majoituksen tasoluokasta riippumatta.

Laaja valikoima lisäpalveluita tarjolla

Tarjoamme laajan listan lisäpalveluita helpottamaan jokapäiväistä elämääsi. Voit lisätä haluamasi palvelut varaukselle varausta tehdessäsi.

Varauksen teon jälkeen voit ostaa lisäpalveluita klikkaamalla sähköpostitse saamasi varausvahvistuksen ”Osta lisäpalveluita”-linkkiä tai kirjautumalla MyForenom Extranet-tiilillesi. Voit hankkia lisäpalveluita varauksellesi myös olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme. Ole hyvä ja varmista esimerkiksi pysäköintipaikkojen sekä lemmikkiystävällisten huoneiden saatavuus asiakaspalvelustamme.

Ovatko vierailijat sallittuja?

Ystäväsi ja perheesi ovat aina tervetulleita vierailemaan luonasi, kun majoitut kohteessamme. Huomaathan kuitenkin, että vain varaukselle kirjatut henkilöt voivat asua majoituksessa ja huoneistossa majoittuvien henkilöiden määrä ei saa ylittää huoneiston vuodepaikkojen määrää.

Tanskassa Forenom voi vaatia, että majoitusta käytetään pysyvänä asuntona ja että majoittuja rekisteröi osoitteensa Tanskan väestörekisteriin (Folkeregister). Majoittujalla on velvollisuus rekisteröidä Forenomin tarjoaman asunnon osoite pääasiallisesti asuinpaikakseen.

Kunnioitathan järjestyssääntöjä

Toivomme, että nautit hyvistä yöunista, ja annat myös naapurillesi rauhan nauttia niistä. Pyydämme kunnioittamaan naapureiden rauhaa ja yksityisyyttä sekä taloyhtiön järjestyssääntöjä ja hiljaisuusaikaa. Muistutamme myös, että tupakointi on kielletty kaikissa asunnoissamme. Tupakoinnista sisällä joudumme laskuttamaan mm. ionisoinnista, vuodevaatteiden ja tekstiilien vaihdosta, tapettien uusimisesta jne. Sakko tupakoinnista on vähintään 500 euroa, sekä lisäksi kulut automaattisten palohälyttimien virhehälytyksistä. Mikä tahansa lainvastainen toiminta asunnoissamme aiheuttaa sopimuksen purun. Jos epäilet lainvastaista toimintaa, ilmoitathan tästä välittömästi asiakaspalveluumme.

Kaasusäiliöt (Nitrous oxide)

Kaasusäiliöt (Nitrous oxide) ovat ehdottomasti kiellettyjä hotellin tiloissa. Mikäli tätä sääntöä rikotaan, Forenom pidättää oikeuden peruuttaa varauksen ilman hyvitystä ja evätä pääsy kiinteistöön vierailta (sekä heidän seuralaisiltaan). Lisäksi huomioithan, että mahdollisesta erityisjätteen hävittämisestä aiheutuvista kustannuksista veloitetaan lisämaksu ja nämä kulut peritään täysimääräisesti asiakkaalta.

Kotiin lähtö

Miten ja milloin uloskirjaudun kohteesta?

Avaimet tulee palauttaa sopimuksen päättymispäivänä klo 11:00 mennessä. Löydät tiedon avainten palautuksesta vahvistussähköpostista. Mikäli avaimet tulee jättää asuntoon, jätähän ne näkyvälle paikalle, esimerkiksi pöydälle.

Avainkoodin voimassaoloaika päättyy sopimuksen päättymispäivänä klo 11.00, joten pyydämme sinua vain sulkemaan valot sekä oven perässäsi, kun lähdet asunnosta.

Loppusiivous

Pois lähtiessäsi sinun on jätettävä huoneisto siistiin kuntoon, joten pidäthän asunnon perussiisteydestä huolta jo asumisesi aikana. Osassa huoneistoistamme loppusiivous kuuluu hintaan tai voit myös tilata loppusiivouksen erikseen. Loppusiivouksen hinta riippuu kohteesta. Muistathan kuitenkin tiskata tiskit ja viedä roskat, vaikka sopimukseen kuuluisikin loppusiivous. Löydät tiedon loppusiivouksesta varausvahvistuksestasi. Loppusiivous sisältyy majoituksen hintaan kaikissa Premium-tason asunnoissa.

Useissa kohteissamme voit tehdä loppusiivouksen myös itse. **Huomioithan, että Ruotsin kohteissamme loppusiivous tehdään aina Forenomin toimesta.**

Jos haluat tehdä loppusiivouksen itse, sinun tulee:

- tiskata astiat astianpesuaineella ja laittaa ne paikoilleen kaappiin
- viedä roskat ulos
- puhdistaa tasot pölystä ja tahroista (pöydät, vaatekaapit, keittiön kaapit, laatikot jne.)
- imuroida lattiat, tekstiilihuonekalut ja matot hiekan, pölyn ja muiden tahrojen poistamiseksi
- pyyhkiä lattiat nihkeällä mopilla
- puhdistaa uuni, liesi, jääkaappi ja muut kodinkoneet
- puhdistaa sauna, kylpyhuone ja WC: poista tahrat seiniltä, puhdista sekä

suihkun että käsienpesualtaan hanat, allas ja WC-istuin. Pese lattia mopilla.

Huoneistossa on siivoustarvikkeita siivousta varten. Jos loppusiivousta ei ole tehty näiden ohjeiden mukaisesti, perimme suoritettua siivouksen kulut vakuussummasta tai laskutamme ne asiakkaalta.

Entä jos unohdin asuntoon jotain?

Varauksesi päätyttyä, varmistathan, että otat kaikki henkilökohtaiset tavarasi mukaan lähtiessäsi. Koska meillä on yleensä uusia asukkaita saapumassa samana päivänä, kun edelliset asukkaat ovat lähteneet, pidätämme oikeuden tyhjentää huoneistot kaikista asukkaiden jälkeensä jättämistä tavaroista. Mahdollisuuksien mukaan toimitamme unohtuneet tavarasi lähimpään löytötavaratoimistoon.

Jatkuuko asumistarpeesi alun perin varattua pidempään?

Voit pidentää majoituksesi kestoja koska tahansa majoituksen aikana tekemällä jatkovarauksen. Nopeiten jatkovarauksen teko onnistuu klikkaamalla sähköpostitse saamasi varausvahvistuksen linkkiä ”Pidennä varausta” tai mikäli sinulla on MyForenom Extranet tunnukset, voit tehdä jatkovarauksen tai esim. lisätä myöhäisen uloskirjautumisen palvelun varauksellesi Extranetin kautta. Varauksen jatkaminen samassa majoituksessa on mahdollista saatavuuden mukaan. Jos majoitusta ei ole saatavilla pyydettyinä päivinä tai mikäli tarvitset muuta apua jatkovarauksen teossa, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme.

Miten asuminen sujuu?

Kerro meille, kuinka voisimme tehdä vierailustasi entistä paremman. Lähetämme majoituksen päätyttyä palautekyselyn sähköpostiisi. Olemme kiitollisia, jos käytät hetken asiakaspalautteen antamiseen. Käsittelemme kaiken palautteen ja otamme sinuun yhteyttä, jos pyysit vastausta viestiisi.

Tarvitsetko apua?

Tutustu usein kysytyjen kysymysten vastauksiin tai ota yhteyttä forenom.com/fi/asiakastuki