

Varmt välkommen till Forenom Aparthotel

Guide för en bekväm vistelse

forenom



Apartments,
Hostels and
Aparthotels.



Tack för att du valt Forenom Aparthotel

Vår önskan är att ni skall få en så bra vistelse som möjligt. Här är några riktlinjer för en skön vistelse på Forenom Aparthotel.

Kom enkelt igång

Nyckelfritt tillträde med nyckelkod

Alla vårt Aparthotell är utrustat med kodlås och därför behövs ingen nyckelupphämtning. Nyckelkoden till lägenheten kommer att skickas till det mobilnummer och den mailadress som angivits vid bokningstillfället kl. 16:00 på ankomstdagen. Nyckelkoden är aktiv direkt när du erhåller den och giltig fram till utcheckningstid. Samma nyckelkod kan användas både till huvudentré och till din lägenhet eller rum. Du kan anlända och använda nyckelkoden när det passar dig bäst – även efter midnatt!

Hur och när går det att checka in?

Ingen incheckning på Aparthotel behövs! Din lägenhet står klar för incheck från kl. 16:00 på ankomstdagen. Välkommen! Använd nyckelkoden för att komma åt boendet.

Vad är numret på min lägenhet eller mitt rum?

Ditt lägenhetsnummer kommer att tillhandahållas tillsammans med nyckelkoden eller vid upphämtning av nyckel. Om numret skiljer sig från det som angavs när du gjorde bokningen behöver du inte oroa dig – vi har helt enkelt flyttat dig till en identisk eller till och med större lägenhet.

Kan jag avboka eller ändra min bokning?

Efter att din bokning har bekräftats kan du inte längre avboka eller ändra den, om du inte har kommit överens om något annat. Avbokningsreglerna visades när du gjorde bokningen och bekräftades samtidigt som bokningen. Det är möjligt att ändra gästernas namn samt kontaktinformation efter att du bekräftat bokningen men du kan inte ändra datum eller vistelselängd eller avboka ditt rum utan att ha lagt till tjänster som möjliggör flexibilitet.

Nöjd med rummet?

Forenom kontrollerar varje lägenhet inför varje ny ankomst. Om du trots det skulle upptäcka något du inte är nöjd med (tex. skador på möbler, otillräcklig städning) meddela oss så snart som möjligt. Vi vill att din vistelse skall vara så trivsamt som möjligt!

Bekvämt boende

Vad ingår i priset?

I ditt Forenom Aparthotel pris ingår alltid sängkläder och handdukar, gratis internet samt slutstädning efter utcheckning. Det enda du behöver göra är att ta hand om disken och bära ut soporna. Om du stannar fler än 7 nätter ingår även städning med nya lakan och handdukar varje vecka. Boendet ingår också startpaket för grundläggande tillbehör som toalettpapper, handtvål och diskmedel. Vänligen notera att

tillbehören kommer att fyllas på samt veckostädningen om detta ingår i bokningen. Du kan också köpa extra tjänster som städning för att göra ditt dagliga liv enklare.

Förenkla din vistelse med extra tjänster!

Glöm inte att du kan göra din vistelse ännu mer bekväm genom att beställa extratjänster, till exempel mer frekvent städ. Detta görs via vår hemsida när du bokar.

I efterhand kan du lägga till extratjänster till ditt boende genom att klicka på länken "Köp här" via bokningsbekräftelsen eller genom att logga in på ditt MyForenom extranätskonto. Du kan även kontakta vår kundsupport. Vänligen kontakta oss för att kontrollera till exempel möjlighet för parkering, frukost eller djurvänlig lägenhet.

Får jag låta besökare stanna över natten?

Dina vänner och familj är välkomna att besöka dig när du bor hos oss. Observera dock att endast boende som är listade i bokningen kan bo i ditt boende och att antalet personer som bor i lägenheterna inte får överstiga antalet bäddar.

Vänligen respektera husets regler

Vi hoppas att du får en god natts sömn och att du tillåter dina grannar att få detsamma – vänligen respektera din grannes integritet och husets "tysta" timmar. Observera även att det inte är tillåtet att röka

inomhus. Rökning innebär att du blir debiterad 5000SEK (500EUR) för sanering och eventuellt byte av säng, gardiner, tapet mm utöver de kostnader som tillkommer om brandlarmet går. All illegal verksamhet kommer att resultera i omedelbar uppsägning av kontraktet. Om du misstänker någon illegal verksamhet så kontakta kundservice omedelbart.

Gasbehållare (Nitrous oxide)

Gasbehållare (Nitrous oxide) är strikt förbjudna på hotellområdet. Vid bristande efterlevnad av denna policy förbehåller sig Forenom rätten att avboka bokningen utan återbetalning och att vägra gäster (och deras sällskap) tillträde till fastigheten. Observera även att eventuell avfall, skräp eller föremål som lämnas kvar efter utcheckning och som kräver särskild avfallshantering, kommer att medföra extra kostnader. Dessa kostnader kommer att debiteras kunden i sin helhet.

Smidig utcheck

Hur och när sker utcheck?

Utcheck sker kl. 11:00 på sista dagen av din vistelse. Nyckelkoden avaktiveras kl. 11:00 på avresedagen, så vänligen stäng dörren och lämna rummet.

Slutstädning

Vi förväntar oss att lägenheter lämnas i gott och rent skick när du flyttar ut, så vänligen ta bra hand om den generella renligheten under din vistelse. Forenom Aparthotel pris ingår slutstädningen så kan du njuta av lägenheten ända fram till utcheckning. Det enda du behöver göra är att ta ut soporna och ta hand om disken innan du lämnar lägenheten.

Tänk om jag lämnade något i lägenheten?

I slutet av din vistelse, se till att du samlar ihop alla dina personliga tillhörigheter innan du lämnar boendet. Eftersom nya gäster vanligtvis anländer samma dag förbehåller vi oss rätten att tömma lägenheterna på alla tillhörigheter du har lämnat efter dig. Om det är möjligt kommer dina tillhörigheter att levereras till närmaste hittegodskontor.

Behöver du stanna längre än planerat?

Du kan förlänga ditt boende när som helst under din vistelse. Klicka på länken "Förläng ditt boende" via bokningsbekräftelsen eller logga in på ditt MyForenom extranätskonto för att förlänga ditt boende eller köpa extratjänster, t.ex. sen utcheck där. Det är möjligt att fortsätta

bokningen i samma rum beroende av tillgängligheten. Om boendet inte är tillgängligt eller om du behöver något annat hjälp med att förlänga din bokning, vänligen kontakta vår kundservice.

Hur var din vistelse?

Låt oss veta hur vi kan göra din vistelse ännu bättre. I slutet av din vistelse kommer du att erhålla en feedback-enkät via email. Vi uppskattar om du tar dig tid att besvara denna. Vi läser all feedback och kontaktar dig om du begärt ett svar på ditt meddelande.

Behövs hjälp?

Titta i ofta ställda frågor eller kontakta oss forenom.com/sv/kundsupport