

Velkommen som gjest på Forenom Aparthotel

En guide for komfortabelt opphold

forenom



stay easy

Tusen takk for at du velger Forenom Aparthotel!

Vår høyeste prioritet er å sørge for at du får et komfortabelt opphold. Her er retningslinjene for Forenoms Aparthotel.

Kom enkelt i gang

Nøkkelfri adgang med nøkkelkode

Våre Aparthotel er selvbetjente beliggenheter, som betyr at vi bruker kode-låser i alle rom og fasiliteter i Forenom Aparthotel, slik at nøkkel henting- og levering ikke er nødvendig ved innsjekk eller utsjekk. Du får tilsendt koden via tekstmelding og e-post innen kl. 16.00 på den dagen da bestillingen begynner. Nøkkelkoden vil bli aktivert så snart du mottar den, og vil være gyldig til og med utsjekk. Du kan bruke koden for å komme inn i bygningen og rommet eller leiligheten. Du kan sjekke inn når det skulle passe deg!

Hvordan og når kan jeg sjekke inn?

Det er ikke nødvendig å sjekke inn eller ut på stedet. Leiligheten er tilgjengelig fra kl. 16 på oppholdets første dag. Velkommen! Benytt nøkkelkoden for å få tilgang til leiligheten.

Hva er nummeret på leiligheten eller rommet mitt?

Du får oppgitt leilighetsnummeret sammen med nøkkelkoden. Men hvis nummeret er forskjellig fra det du fikk oppgitt da du bestilte, er det ikke noe problem – da har vi ganske enkelt flyttet deg til en identisk eller enda større leilighet.

Kan jeg kansellere eller endre datoene for reservasjonen?

Etter at reservasjonen er bekreftet, kan du ikke lenger kansellere eller endre den, med mindre du har avtalt

dette på andre måter. Villkårene for kansellering ble vist og akseptert når du bekreftet reservasjonen. Det er mulig å endre navn på gjester og/eller deres kontaktinformasjon etter bekreftelse av reservasjonen, men du kan ikke endre datoer eller varighet av reservasjonen din, eller kansellere den med mindre du har kjøpt fleksibel avbestilling.

Er du fornøyd med rommet?

Forenom inspiserer tilstanden i leiligheten før en ny reservasjon begynner. Men, hvis du oppdager noe galt (for eksempel inventarskade eller urenheter), vennligst gi oss beskjed omgående. Vi vil sørge for at ditt opphold er så hyggelig og komfortabelt som mulig.

Komfortabelt liv

Hva er inkludert i prisen for oppholdet?

Prisen på våre Aparthotel inkluderer sengetøy, håndklær, gratis internett og utvask. Hvis du bor mer enn 7 dager får du også ukentlig vask av rom, skift av sengetøy og håndklær inkludert i prisen. Det eneste du trenger å gjøre er å ta ut søppel og ta oppvasken. Vi tilbyr noen basisvarer som toalett-papir, håndsåpe og oppvaskemiddel til å starte med. Disse basisvarene vil bli fylt på under ukentlig vask.

Gjør ditt opphold enkelt med ekstratjenester

Husk at du kan gjøre oppholdet enda mer behagelig ved å

bestille tilleggstjenester, for eksempel hyppigere rengjøring, fra nettbutikken når du bestiller.

Senere kan du og legge til ekstra tjenester på din reservasjon ved å klikke på linken «Bestill tjeneste» fra e-posten med din bekreftelse eller ved å logge inn på MyForenom Extranet-konto på nettsiden. Du kan også kontakte vår kundeservice. Kontakte kundeservice for å undersøke mulighetene for parkering eller for å ha med kjøledyr.

Kan jeg ha overnattingsbesøk?

Venner og familie er velkomne til å besøke deg når du bor hos oss. Men vær oppmerksom på at bare personer som står oppført på reservasjonen, kan bo i boligen, og at antall personer som bor i leiligheten, ikke kan være større enn antall senger.

Vennligst følg reglene

Vi håper du får en god natts søvn og at du lar dine naboer nyte freden også. Vennligst respekter dine naboers rett til privatliv og lokalets stille tider. OBS! Røyking er ikke tillatt i våre lokaler. Røyking inne på rommet vil medføre en bot på kr 5000 (500 EUR) for rensing og/eller erstatning av sengetøy, gardiner, tapet osv. Ekstra kostnader medført av brannalarm og uttrykning vil komme i tillegg. Alle typer ulovlig aktivitet vil resultere i oppsigelse av kontrakten. Hvis du mistenker ulovlig aktivitet i bygget, vennligst ta kontakt med vår kundeservice umiddelbart.

Gassbeholdere (Nitrous oxide)

Gassbeholdere (Nitrous oxide) er strengt forbudt på hotellområdet. Ved brudd på denne regelen forbeholder Forenom seg retten til å kansellere bookingen uten refusjon og nekte gjester (og deres følgesvenner) adgang til eiendommen. Vennligst merk også at eventuelt avfall, søppel eller etterlatte gjenstander som krever spesialavfallshåndtering, vil medføre ekstra kostnader. Disse kostnadene vil bli fullt ut belastet kunden.

Enkel utsjekking**Hvordan og når kan jeg sjekke ut?**

Utsjekking er innen kl. 11 på siste dag av oppholdet. Nøkkelkoden utløper kl. 11 på utsjekningsdatoen, så alt du trenger å gjøre, er å lukke døren og dra derfra.

Sluttrensjøringen

Leiligheten skal forlates i god og ryddig stand, så det er lurt å sørge for å holde det ryddig under oppholdet. Prisen på våre Aparthotel inkluderer

utvask, så du kan nyte oppholdet helt frem til du sjekker ut. Du trenger bare å ta ut søpla og ta oppvasken før du forlater leiligheten.

Gjenglemte eiendeler

Pass på at du samler sammen alle eiendelene dine på slutten av oppholdet og får alt med deg når du forlater leiligheten. Vanligvis ankommer nye beboere samme dag, og derfor forbeholder vi oss retten til å tømme leiligheten for alle etterlatte eiendeler. Hvis mulig, leverer vi eiendelene dine til nærmeste hittegodskontor.

Har du behov for å bli lenger enn forventet?

Du kan forlenge din reservasjon når som helst under ditt opphold. Bare klikk på linken «Forleng ditt opphold» fra e-posten med din bekreftelse eller ved å logge inn på MyForenom Extranet-konto på nettsiden og forleng ditt opphold eller legg til andre tjenester som for eksempel sen utsjekk til din reservasjon her. Forlengelse av din reservasjon er

avhengig av tilgjengelighet. Hvis din leilighet ikke er tilgjengelig for forlengelse på nettsiden, kan du også kontakte vår kundeservice.

Når du forlater hjemmet; var oppholdet ditt enkelt?

Fortell oss hvordan vi kan gjøre oppholdet ditt enda bedre. Du vil motta en spørreundersøkelse på e-post ved slutten av oppholdet. Vi setter pris på om du tar deg tid til å gi oss din tilbakemelding. Vi vil behandle alle tilbakemeldinger og kontakte deg hvis du har bedt om svar på meldingen din.

Trenger du hjelp?

Se gjerne etter flere svar på vanlige stilte spørsmål eller kontakt oss forenom.com/nb/kundestotte/