

Tervetuloa Forenom Aparthotelliin

Mukavan majoittumisen opas

forenom



Apartments,
Hostels and
Aparthotels.



Kiitos kun valitsit Forenomin

Päätavoitteemme on varmistaa, että nautit mukavasta oleskelusta meillä. Jotta asuminen olisi sinulle mahdollisimman mukavaa ja vaivatonta, kokosimme sinulle ohjeet asumiseen Forenom Aparthotel -kohteessa.

Sujuva aloitus

Miten avainkoodilukko toimii?

Aparthotelleissamme käytetään perinteisten avainten sijasta avainkoodilukkoja, joiden ansiosta sinun ei tarvitse hakea avaimia saapuessasi. Koodi lähetetään antamaasi sähköpostiin sekä puhelinnumeroon sopimuksen alkamispäivänä klo 16. Koodi on voimassa heti ja toimii uloskirjautumiseen asti. Sama koodi käy sekä alaoveen että asunnon tai huoneen oveen. Voit saapua oman aikataulusi mukaisesti!

Miten ja milloin voin sisäänkirjautua?

Erilliselle sisäänkirjautumiselle paikan päällä ei ole tarvetta! Huoneistosi on saatavilla sopimuksen alkamispäivänä klo 16 alkaen. Pääset huoneistoon saamallasi avainkoodilla koko majoituksen ajan.

Mikä on huoneeni tai asuntoni numero?

Asuntososi osoite ja numero ilmoitetaan koodilähetyksen yhteydessä. Mikäli asunnon numero muuttuu varaus- hetkestä, älä huoli, olemme vaihtaneet asuntososi samanlaiseen, tai jopa suurempaan asuntoon.

Mitä jos joudun perumaan jo tehdyn varauksen?

Sopimukset ovat sitovia sopimuksen vahvistamisen jälkeen, mikäli ei toisin sovittu. Peruutusehdot on esitetty ja hyväksytty varauksen vahvistamisen

yhteydessä. Asukastietojen muutos on mahdollinen jo vahvistettuun varaukseen, mutta varauspäivien muuttaminen, varauksen lyhentäminen tai kokonaan peruuttaminen ei ole mahdollista ilman muutoksia tai peruutuksia mahdollistavaa lisäpalvelua.

Oletko tyytyväinen asuntoon?

Asuntomme siivotaan ja tarkistetaan ennen jokaisen varauksen alkamista. Jos kuitenkin havaitset puutteita tai epäkohtia asunnolle saavuttuasi, autathan meitä korjaamaan tilanteen ilmoittamalla niistä välittömästi asiakaspalveluumme.

Mukava asuminen

Mitä ostamani majoitus sisältää?

Forenom Aparthotellien majoituksen hinta sisältää liinavaatteet ja pyyhkeet varaukseen merkityille majoittujille, ilmaisen WiFin ja loppusiivouksen sekä viikkosiivouksen mikäli majoituksen kesto on yli 7 päivää.

Majoitukseen kuuluu myös aloituspakkaukset tiettyjä perustarvikkeita kuten WC-paperia, käsisaippuaa ja tiskiainetta. Huomioithan, että perustarvikkeiden täydennys tapahtuu vain viikkosiivouksen yhteydessä.

Laaja valikoima lisäpalveluita tarjolla

Tarjoamme laajan listan lisäpalveluita helpottamaan joka-

päiväistä elämäsi. Voit lisätä haluamasi palvelut varaukselle varausta tehdessäsi.

Varauksen teon jälkeen voit ostaa lisäpalveluita klikkaamalla sähköpostitse saamasi varausvahvistuksen "Osta lisäpalveluita"-linkkiä tai kirjautumalla MyForenom Extranet-tilillesi. Voit hankkia lisäpalveluita varauksellesi myös olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme. Ole hyvä ja varmista esimerkiksi pysäköintipaikkojen sekä lemmikkiystävällisten huoneiden saatavuus asiakaspalvelustamme.

Ovatko vierailijat sallittuja?

Ystäväsi ja perheesi ovat tervetulleita vierailemaan luonasi, kun majoitut kohteessamme. Huomaathan kuitenkin, että vain varaukselle kirjatut henkilöt voivat asua majoituksessa ja huoneistossa majoittuvien henkilöiden määrä ei saa ylittää huoneiston vuodepaikkojen määrää.

Kunnioitathan järjestyssääntöjä

Toivomme, että nautit hyvistä yöunista, ja annat myös naapurillesi rauhan nauttia niistä. Pyydämme kunnioittamaan naapureiden rauhaa ja yksityisyyttä sekä taloyhtiön järjestyssääntöjä ja hiljaisuusaikaa. Muistutamme myös, että tupakointi on kielletty kaikissa asunnoissamme. Tupakoinnista sisällä joudumme laskuttamaan mm. ionisoinnista, vuodevaatteiden ja tekstiilien vaihdosta, tapettien uusimisesta jne. Sakko tupakoinnista

on vähintään 500 euroa, sekä lisäksi kulut automaattisten palohälyttimien virrehälytyksistä. Mikä tahansa lainvastainen toiminta asunnoissamme aiheuttaa sopimuksen purun. Jos epäilet lainvastaista toimintaa, ilmoitathan tästä välittömästi asiakaspalveluumme.

Kaasusäiliöt (Nitrous oxide)

Kaasusäiliöt (Nitrous oxide) ovat ehdottomasti kiellettyjä hotellin tiloissa. Mikäli tätä sääntöä rikotaan, Forenom pidättää oikeuden peruuttaa varauksen ilman hyvitystä ja evätä pääsy kiinteistöön vierailta (sekä heidän seuralaisiltaan). Lisäksi huomioithan, että mahdollisesta erityisjätteen hävittämisestä aiheutuvista kustannuksista veloitetaan lisämaksu ja nämä kulut peritään täysimääräisesti asiakkaalta.

Kotiin lähtö

Miten ja milloin uloskirjautudun kohteesta?

Huoneisto on käytössäsi sopimuksen päättymispäivänä klo 11.00 asti. Avainkoodin voimassaoloaika päättyy samaan aikaan, joten pyydämme

sinua vain sulkemaan valot sekä oven perässäsi, kun lähdet huoneistosta.

Loppusiivous

Pois lähtiessäsi sinun on jätettävä huoneisto siistiin kuntoon, joten pidäthän asunnon perussiisteydestä huolta jo asumisesi aikana. Loppusiivous kuuluu Forenom Aparthotellien hintaan. Muistathan kuitenkin tiskata tiskit ja viedä roskat lähtiessäsi!

Entä jos unohdin asuntoon jotain?

Varauksesi päätyttyä, varmistathan, että otat kaikki henkilökohtaiset tavarasi mukaan lähtiessäsi. Koska meillä on yleensä uusia asukkaita saapumassa samana päivänä, kun edelliset asukkaat ovat lähteneet, pidätämme oikeuden tyhjentää huoneistot kaikista asukkaiden jälkeensä jättämistä tavaroista. Mahdollisuuksien mukaan toimitamme unohtuneet tavarasi lähimpään löytötavaratoimistoon.

Jatkuuko asumistarpeesi alun perin varattua pidempään?

Voit pidentää majoituksesi kestoa koska tahansa majoituksen aikana tekemällä jatkovarauksen. Nopeiten

jatkovarauksen teko onnistuu klikkaamalla sähköpostitse saamasi varausvahvistuksen linkkiä "Pidennä varausta" tai mikäli sinulla on MyForenom Extranet tunnukset, voit tehdä jatkovarauksen tai esim. lisätä myöhäisen uloskirjautumisen palvelun varauksellesi Extranetin kautta. Varauksen jatkaminen samassa majoituksessa on mahdollista saatavuuden mukaan. Jos majoitusta ei ole saatavilla pyydettyinä päivinä tai mikäli tarvitset muuta apua jatkovarauksen teossa, oletan yhteydessä asiakaspalveluumme.

Miten asuminen sujui?

Kerro meille, kuinka voisimme tehdä vierailustasi entistä paremman. Lähetämme majoituksen päätyttyä palautekyselyn sähköpostiisi. Olemme kiitollisia, jos käytät hetken asiakaspalautteen antamiseen. Käsittelemme kaiken palautteen ja otamme sinuun yhteyttä, jos pyysit vastausta viestiisi.

Tarvitsetko apua?

Tutustu usein kysytyjen kysymysten vastauksiin tai ota yhteyttä forenom.com/fi/asiakastuki