

Welcome to stay easy at Forenom

forenom



Apartments,
Hostels and
Aparthotels.



stay easy

FORENOM LISÄPALVELUIDEN EHDOT

JOUSTAVAT VARAUKSET

Haluamme tarjota asiakkaillemme joustavuutta varausten suhteen, sillä tiedämme että elämässä sattuu ja tapahtuu. Suosittelemme joustavaa varausta, joka antaa mahdollisuuden muuttaa majoituspäiviä ja peruuttaa varauksen ennen majoituksen alkua tai sen aikana ilmoitusajan sisällä. Alla tarkemmat tiedot ja ehdot.

“Minä päätän säännöt -palvelu”

Palvelu mahdollistaa jouston varauksiin ennen ja jälkeen saapumisen. Varausta voi *muuttaa* tai sen voi *peruuttaa* ennen saapumista ilmoitusajan puitteissa ilman lisäkustannuksia. Palvelu sisältää seuraavat vaihtoehdot:

- ✓ Muutokset päivämääriin ennen majoituksen alkua
- ✓ Peruutus ennen majoituksen alkua
- ✓ Muutokset päivämääriin majoituksen aikana
- ✓ Peruutukset majoituksen aikana

Palvelu hinnoitellaan majoituksen keston (öiden) mukaan. Palvelun maksimiveloitus on 90 yötä. Palvelu on voimassa vain, jos se on erikseen lisätty majoitussopimukselle.

Palvelu hinnoitellaan maakohtaisesti paikallisessa valuutassa ja pidätämme oikeuden hinnan muutoksiin.

Jos varaukseen tehdään joitain yllä mainittuja muutoksia, palvelun osuutta veloituksesta ei palauteta.

Jos varausjaksoa muutetaan niin, että alkuperäisestä varauksesta vähennetään öiden määrää, Forenom ei hyvitä alkuperäistä palvelumaksua. Jos varausjaksoa muutetaan niin, että siihen sisältyy enemmän öitä, lisämaksu kutakin ylimääräistä vuorokautta kohden lisätään kustannuksiin. Maksimi palveluveloitus on 90 yötä.

“Minä päätän säännöt” -palveluun sovelletaan seuraavia peruutus- ja muutosajoja:

Peruutus ja muutuskäytännöt ja ilmoitusajat: (1-6 yötä = 1 vuorokausi ennen varauksen alkua, 7 -13 yötä = 3

vuorokautta ennen, 14 -29 yötä = 7 vuorokautta ennen, 30 - 89 yötä = 14 vuorokautta ennen, 90 -179 yötä = 21 vuorokautta ennen, 180+ yötä = 30 vuorokautta ennen)

Varauksen kesto (öiden määrä) määrittelee ilmoitusajan. Ilmoitusajan puitteissa asiakkaalla on oikeus muuttaa ja peruuttaa varaus ilman lisäkustannuksia. Forenom pidättää palvelumaksun, vaikka muutos/peruutus tapahtuisi ilmoitusajan puitteissa.

Yritysassiakkaat, joilla on puitesopimus, voivat varmistaa palvelun ehdot omalta Forenomin yhteyshenkilöltä. Ryhmävarauksissa sovelletaan ryhmävarauksien varaus- ja peruutusehtoja.

Jos muutos/peruutus tapahtuu ilmoitusajan sisällä, Forenom pidättää palvelumaksun ja majoituksen hinnan niiltä öiltä, kun ilmoitusaika on kulunut.

Jos muutos/peruutus tapahtuu kun majoitusjakso on alkanut, Forenom veloittaa majoitetut yöt ja tulevat yöt ilmoitusajan mukaisesti, sekä pidättää itsellään veloitettua palvelumaksun.

Muutoksia varaukseen voi tehdä useita kertoja muutosajojen puitteissa ilman lisäkustannuksia. Jos muutos tapahtuu muutosajan sisällä, oikeus palvelun käyttöön rajoittuu vain yhteen kertaan, ja Forenom pidättää palvelumaksun kuten edellä mainittu.

Jos asiakas haluaa jatkaa varausta tai pidentää varauksen voimassaoloa, samat palveluehdot ovat voimassa.

Esimerkki:
Varauksen kesto on 200 vuorokautta, ilmoitusaika on 30 vuorokautta.

Varaus peruutetaan 10 vuorokautta ennen majoituksen alkua.

Forenom veloittaa 20 vuorokauden majoitushinnan ja palvelumaksun (=palvelumaksu 31 vuorokauden mukaan)

Jos sama varaus peruutetaan sen jälkeen, kun majoittuminen on kestänyt 60 vuorokautta, Forenom veloittaa myös seuraavista 30 vuorokaudesta ilmoitusjakson mukaisesti.

Varauksen irtisanomisen aikaisin mahdollinen päivämäärä lasketaan siitä päivästä, kun irtisanomisilmoitus on saapunut Forenomille. Ilmoitus on lähetettävä kirjallisesti asiakaspalveluun (sähköpostitse tai verkkolomakkeella).

Muut palveluun liittyvät ehdot: Sopimuksen keston on oltava vähintään kaksinkertainen irtisanomisajan keston nähden (esim. irtisanomisaika on 7 päivää, sopimuksen keston on oltava vähintään 14 päivää).

Jos varaus muutetaan vuodenaikaan tai paikkaan, jossa Forenomin määrittämä huoneen hinta on korkeampi kuin alkuperäinen varaus, Forenom pidättää oikeuden korottaa majoituksen hintoja vastaavasti.

“Entä Jos” -palvelu

Palvelu tarjoaa joustavuutta, jos haluat muuttaa tai peruuttaa varauksesi ennen saapumista. Palvelu hinnoitellaan varattua yötä kohden. Enimmäisveloitus on 31 yötä. Katso alla olevat ilmoitusajat

- ✓ Muutokset päivämääriin ennen majoituksen alkua
- ✓ Peruutus ennen majoituksen alkua
- ✗ Ei muutoksia päivämääriin majoituksen aikana
- ✗ Ei mahdollista peruuttaa majoituksen aikana

Jos muutos lyhentää majoituksen kestoja alkuperäisestä varauksesta, alkuperäistä yö kohtaisia palveluveloitusta ei palauteta. Jos majoituksen kestoja pidennetään, Forenom veloittaa palvelumaksun lisäöistä. Jos varaus muutetaan vuodenaikaan tai kohteeseen, jossa Forenomin määrittämä huoneen hinta on korkeampi kuin alkuperäinen varaus, Forenom pidättää oikeuden korottaa majoituksen hintoja vastaavasti.

Jos varausjakso muutetaan niin, että alkuperäisestä varauksesta vähennetään öiden määrää, Forenom ei hyvitä alkuperäistä palvelumaksua. Jos varausjakso muutetaan niin, että siihen sisältyy enemmän öitä, palvelumaksu lisäöistä lisätään kustannuksiin. Maksimi veloitus on 90 yötä.

“Entä Jos” -palveluun sovelletaan seuraavia peruutus- ja muutosajkoja:

Peruutus ja muutuskäytännöt ja ilmoitusajat: (1-6 yötä = 1 vuorokausi ennen varauksen alkua, 7 -13 yötä = 3 vuorokautta ennen, 14 -29 yötä = 7 vuorokautta ennen, 30 - 89 yötä = 14 vuorokautta ennen, 90 -179 yötä = 21 vuorokautta ennen, 180+ yötä = 30 vuorokautta ennen)

Varauksen kesto (öiden määrä) määrittelee ilmoitusajan. Ilmoitusajan puitteissa asiakkaalla on oikeus muuttaa ja peruuttaa varaus. Forenom pidättää palvelumaksun, vaikka muutos/peruutus tapahtuisi ilmoitusajan puitteissa.

Muutos/peruutus ei ole mahdollista ilmoitusajan jo ollessa käynnissä. Jos muutos tai peruutus tapahtuu, Forenom veloittaa koko majoituksen ja sopimuksen hinnan kaikkine palvelumaksuineen.

Muutos/peruutus ei myöskään ole mahdollista, kun majoittuminen on alkanut.

Muut palveluun liittyvät ehdot:

Muut palveluun liittyvät ehdot: Sopimuksen keston on oltava vähintään kaksinkertainen irtisanomisajan keston nähden (esim. irtisanomisaika on 7 päivää, sopimuksen keston on oltava vähintään 14 päivää).

Jos varaus muutetaan vuodenaikaan tai paikkaan, jossa Forenomin määrittämä huoneen hinta on korkeampi kuin alkuperäinen varaus, Forenom pidättää oikeuden korottaa majoituksen hintoja vastaavasti.

Aikainen sisäänkirjautuminen (Early check-in)

Jos haluat saapua aikaisemmin, valitse aikainen sisäänkirjautuminen!

Asiakas voi kirjautua sisään klo 14. (Normaali sisäänkirjautumisaika on klo 16) Saatavilla koodilukkoasunnoissa.

Myöhäinen uloskirjautuminen (Late check-out)

Ota rennosti aamulla ilman kiirettä ja kirjaudu ulos klo 13:00! (Normaali uloskirjautumisaika on klo 11:00) Palvelu on saatavilla koodilukkoasunnoissa.

Viivästetty Laskutus (Delayed invoicing)

Saatavilla vain yritysasiakkaille.

Kirjaudu sisään ja maksa majoitus vasta jälkikäteen. Lisämaksusta voit siirtää laskun eräpäivää.

Palvelu on saatavilla vain B2B-asiakkaille. varmista hinta ja tarkemmat ehdot Forenomin yhteyshenkilöltäsi.

SIIVOUSPALVELUT

Siivouspalveluilla lisää mukavuutta asumiseesi ja loppusiivous tekee lähdöstäsi vaivattoman. Siisteys on myös tärkein mukavuustekijä asiakkaillemme. Tarjoamme useita siivousvaihtoehtoja kuten siivous viikoittain tai esimerkiksi kahden viikon välein. Asiakkaamme arvostavat eniten loppusiivousta, sillä silloin sinun ei tarvitse itse siivota asuntoa lähtiessäsi. Tämä mahdollistaa sinulle vaivattoman lähdön ja säästää aikaasi tärkeämpiin asioihin. Suuremmille ryhmille suosittelemme tilaamaan myös muutaman ylimääräisen vuodevaate- ja/tai pyyhäsinin.

Siivous kolmen päivän välein

Palvelu saatavilla Aparthoteleissa

Sisältää lattioiden, pintojen, keittiön ja kylpyhuoneiden puhdistuksen sekä vuodevaatteiden ja pyyhkeiden vaihdon. Ei sisällä astioiden pesua eikä roskien viemistä.

Viikkosiivous

Palvelu saatavilla aparthoteleissa ja asuntokohteissa

Sisältää lattioiden, pintojen, keittiön ja kylpyhuoneiden puhdistuksen sekä vuodevaatteiden ja pyyhkeiden vaihdon. Ei sisällä astioiden pesua eikä roskien vientiä

Siivous kahden viikon välein

Palvelu saatavilla asuntokohteissa.

Sisältää lattioiden, pintojen, keittiön ja kylpyhuoneiden puhdistuksen sekä vuodevaatteiden ja pyyhkeiden vaihdon. Ei sisällä astioiden pesua eikä roskien vientiä.

MUUT PALVELUT

Tarjoamme palveluita, jotka säästävät aikaa ja energiaa ja räätälöimme myös asunnon toiveidesi mukaan.

Aamupala

Lisää helppoutta asumiseesi tai tee päivästä erityinen heti aamusta lähtien.

Palvelu on saatavilla valituissa aparthotel-kohteissa, aamiainen tarjoillaan paikallisessa kahvilassa, ravintolassa tai majoituskohteessa. Varmista paikkakohtaiset tiedot, hinnat ja ajat palvelun varauksen yhteydessä help.forenom.com

Vahinkoturva

Stressitöntä asumista vahinkoturvan avulla, välttä ei-toivottuja yllätyksiä.

Ennalta arvaamattomien vahinkojen sattuessa huoneiston/huoneen tai sen sisustuksen vahingot rajaa asiakkaan vastuun 1000 euroon.

Vahinkosuoja rajoittaa asiakkaan vastuuta seuraavasti:

Majoittujan tahattomasti aiheuttamat ennalta arvaamattomat vahingot korvataan, kun kustannukset ylittävät omavastuun.

Esimerkkejä vahingoista: rikkoutunut televisio, viinitahra huonekaluissa, naarmut lattioissa/seinissä/huonekaluissa, rikkoutuneet huonekalut tai kiinteät laitteet, jotka eivät kuulu normaalin kulumiseen.

Asiakkaan vastuu: Noudattaa Forenomin asumissääntöjä ja ilmoittaa vahingoista Forenomin asiakaspalveluun. Forenomin asumiseen sisältyvät "Yleiset ehdot": <https://www.forenom.com/for-guests/accommodation-info/#terms>

Vahinkoturva ei kata:

- Kadonneet avaimet, tarpeettomat palohälytykset ja niiden seuraukset.
- Tahallisesti aiheutettu vahinko, suurten laiminlyöntien tai huolimattomuuden kautta aiheutettu vahinko tai velvollisuuksien olennainen rikkominen. Kolmannen osapuolen, kuten matkavakuutuksen, korvaamat vahingot. Vahingot kolmansille henkilöille tai heidän omaisuudelleen.

Siivoukseen liittyvät ylimääräiset kulut. Asiakkaan tavaroihin ja omaisuuteen aiheutunut vahinko.

Pysäköinti

Jos matkustat autolla, suosittelemme varaamaan pysäköintipaikan kauttamme, jolloin sinun ei tarvitse käyttää aikaa pysäköinnin etsimiseen. Pysäköintipaikan varaamiseksi ota yhteyttä asiakaspalveluumme help.forenom.com

Lemmikit

Jos haluat ottaa lemmikin mukaasi, tämä on mahdollista monissa majoituskohteissamme. Varmista varausta tehdessäsi, että varaat lemmikkiystävällisen huoneen. Valitse lisäksi palveluvalikostamme, että huoneeseen majoittuu myös lemmikki. Varaukseen lisätään yö kohtainen lemmikkilisämaksu, maksimissaan 14 yön veloitus, vaikka majoitusjakso olisikin pidempi. Sallimme kaikki kotieläimet lemmikkiystävällisissä huoneissa. Mikäli lemmikki majoittuu normaalissa huoneessa, veloitamme lisäkustannuksen siivouksesta.

Lemmikkimaksu per yö eri maissa, sisältäen ALV:

Suomi 13€

Ruotsi 135SEK

Norja 120NOK

Tanska 137,50DKK

Saksa 13,80€

Voit aina olla yhteydessä Forenomin asiakaspalveluun: help.forenom.com

Yleistä

Kaikki palvelut eivät välttämättä ole saatavilla jokaisessa kohteessa tai asunnossa ja pidätämme oikeuden olla tarjoamatta joitakin palveluistamme tietyissä kohteissa. Forenom pidättää myös oikeuden muuttaa palvelujen saatavuutta oman harkintansa mukaan. Palveluiden aktivoimiseksi on ne oltava olla lisättyinä majoitussopimukselle. Palvelujen saatavuuden voit varmistaa Forenomin asiakaspalvelusta.