

Tervetuloa Forenom Hostelliin

Mukavan majoittumisen opas

forenom



Apartments
Hostels and
Aparthotels



stay easy

Kiitos kun valitsit Forenomin

Päätavoitteemme on varmistaa, että nautit mukavasta oleskelusta meillä. Jotta asuminen olisi sinulle mahdollisimman mukavaa ja vaivatonta, kokosimme sinulle ohjeet asumiseen Forenom Hostel -kohteessa.

Sujuva aloitus

Miten avainkoodilukko toimii?

Hostelleissamme käytetään perinteisten avainten sijasta avainkoodilukkoja, joiden ansiosta sinun ei tarvitse hakea avaimia saapuessasi. Koodi lähetetään antamaasi sähköpostiin sekä puhelinnumeroon sopimuksen alkamispäivänä klo 16. Koodi on voimassa heti ja toimii uloskirjautumiseen asti. Sama koodi käy sekä alaoveen että huoneen oveen. Voit saapua oman aikataulusi mukaisesti!

Miten ja milloin voin sisäänkirjautua?

Erilliselle sisäänkirjautumiselle paikan päällä ei ole tarvetta! Huoneesi on saatavilla sopimuksen alkamispäivänä klo 16 alkaen. Pääset huoneeseen saamallasi avainkoodilla koko majoituksen ajan.

Mikä on huoneeni tai asuntoni numero?

Huoneesi osoite ja numero ilmoitetaan koodilähetyksen yhteydessä. Mikäli huoneen numero muuttuu varaushetkestä, älä huoli, olemme vaihtaneet huoneesi samanlaiseen, tai jopa suurempaan huoneeseen.

Mitä jos joudun perumaan jo tehdyn varauksen?

Sopimukset ovat sitovia sopimuksen vahvistamisen jälkeen, mikäli ei toisin sovittu. Peruutusehdot on esitetty ja

hyväksytty varauksen vahvistamisen yhteydessä. Asukastietojen muutos on mahdollinen jo vahvistettuun varaukseen, mutta varauspäivien muuttaminen, varauksen lyhentäminen tai kokonaan peruuttaminen ei ole mahdollista ilman muutoksia tai peruutuksia mahdollistavaa lisäpalvelua.

Mukava asuminen

Mitä ostamani majoitus sisältää?

Forenom Hostellien majoituksen hinta sisältää liinavaatteet ja pyyhkeet varaukseen merkityille majoittujille, ilmaisen WiFin ja loppusiivouksen.

Laaja valikoima lisäpalveluita tarjolla

Tarjoamme laajan listan lisäpalveluita helpottamaan jokapäiväistä elämääsi. Voit lisätä haluamasi palvelut varaukselle varausta tehdessäsi.

Varauksen teon jälkeen voit ostaa lisäpalveluita klikkaamalla sähköpostitse saamasi varausvahvistuksen "Osta lisäpalveluita"-linkkiä tai kirjautumalla MyForenom Extranet-tilillesi. Voit hankkia lisäpalveluita varauksellesi myös olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme. Ole hyvä ja varmista esimerkiksi pysäköintipaikkojen sekä lemmikkiystävällisten huoneiden saatavuus asiakaspalvelustamme.

Ovatko vierailijat sallittuja?

Ystäväsi ja perheesi ovat tervetulleita vierailemaan luonasi, kun majoituit kohteessamme. Huomaathan kuitenkin, että vain varaukselle kirjatut henkilöt voivat asua majoituksessa ja huoneistossa majoittuvien henkilöiden määrä ei saa ylittää huoneiston vuodepaikkojen määrää.

Kunnioitathan järjestyssääntöjä

Toivomme, että nautit hyvistä yöunista, ja annat myös naapurillesi rauhan nauttia niistä. Pyydämme kunnioittamaan naapureiden rauhaa ja yksityisyyttä sekä taloyhtiön järjestyssääntöjä ja hiljaisuusaikaa. Muistutamme myös, että tupakointi on kielletty kaikissa asunnoissamme. Tupakoinnista sisällä joudumme laskuttamaan mm. ionisoinnista, vuodevaatteiden ja tekstiilien vaihdosta, tapettien uusimisesta jne. Sakko tupakoinnista on vähintään 500 euroa, sekä lisäksi kulut automaattisten palohälyttimien virrehälytyksistä. Mikä tahansa lainvastainen toiminta asunnoissamme aiheuttaa sopimuksen purun. Jos epäilet lainvastaista toimintaa, ilmoitathan tästä välittömästi asiakaspalveluumme.

Kotiin lähtö

Miten ja milloin uloskirjaudun kohteesta?

Huone on käytössäsi sopimuksen päättymispäivänä klo 11.00 asti. Avainkoodin voimassaoloaika päättyy

samaan aikaan, joten pyydämme sinua vain sulkemaan valot sekä oven perässäsi, kun lähdet huoneesta.

Loppusiivous

Pois lähtiessäsi sinun on jätettävä huone siistiin kuntoon, joten pidäthän perussiisteydestä huolta jo asumisesi aikana. Loppusiivous kuuluu Forenom Hostellien hintaan. Muistathan kuitenkin tiskata tiskit ja viedä roskat lähtiessäsi!

Entä jos unohdin asuntoon jotain?

Varauksesi päätyttyä, varmistathan, että otat kaikki henkilökohtaiset tavarasi mukaan lähtiessäsi. Koska meillä on yleensä uusia asukkaita saapumassa samana päivänä, kun edelliset asukkaat ovat lähteneet, pidätämme oikeuden tyhjentää huoneistot kaikista asukkaiden jälkeensä jättämistä tavaroista. Mahdollisuuksien mukaan toimitamme unohtuneet tavarasi lähimpään löytötavaratoimistoon.

Jatkuuko asumistarpeesi alun perin varattua pidempään?

Voit pidentää majoituksesi kestoa koska tahansa majoituksen aikana tekemällä jatkovarauksen. Nopeiten jatkovarauksen teko onnistuu klikkaamalla sähköpostitse saamasi varausvahvistuksen linkkiä "Pidennä varausta" tai mikäli sinulla on MyForenom Extranet tunnukset, voit tehdä jatkovarauksen tai esim. lisätä myöhäisen uloskirjautumisen palvelun varauksellesi Extranetin kautta. Varauksen jatkaminen samassa majoituksessa on mahdollista saatavuuden mukaan. Jos majoitusta ei ole saatavilla pyydettyinä päivinä tai mikäli tarvitset muuta apua jatkovarauksen teossa, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme.

Miten asuminen sujui?

Kerro meille, kuinka voisimme tehdä vierailustasi entistä paremman. Lähetämme majoituksen päätyttyä palautekyselyn sähköpostiisi.

Olemme kiitollisia, jos käytät hetken asiakaspalautteen antamiseen. Käsittelemme kaiken palautteen ja otamme sinuun yhteyttä, jos pyysit vastausta viestiisi.

Tarvitsetko apua?

Tutustu usein kysyttyjen kysymysten vastauksiin tai ota yhteyttä forenom.com/fi/asiakastuki