

Tervetuloa Forenomin kalustettuihin asuntoihin

Opas mukavaan asumiseen

forenom



Kiitos kun valitsit kalustetun asunnon Forenomilta.

Päätavoitteemme on varmistaa, että nautit mukavasta asumisesta meillä. Jotta asuminen olisi sinulle mahdollisimman mukavaa ja vaivatonta, kokosimme sinulle ohjeet asumiseen Forenom Serviced Apartments -kohdeissa.

Sujuva aloitus

Miten ja milloin sopimus alkaa?

Asuntosi on saatavilla sopimuksen alkamispäivänä klo 16 alkaen. Forenomin asunnoissa käytetään joko koodilukkoja tai perinteisiä avaimia kohteesta riippuen. Löydät tiedon valitsemasi asunnon avaintyyppistä vahvistussähköpostista.

Avaimet

Jos valitsemasi asunto toimii perinteisillä avaimilla, sinun tulee hakea avaimet ennen asuntoon saapumista. Avaimet ovat haettavissa sopimuksen alkamispäivänä alkaen klo 16 Forenomin toimistolta tai avainboksista. Löydät tärkeimmät tiedot avainten noudosta vahvistussähköpostista.

Koodilukot

Mikäli valitsemasi asunto on koodilukollinen, sinun ei tarvitse hakea avaimia. Koodi lähetetään antamaasi sähköpostiin sekä/tai puhelinnumeroon sopimuksen alkamispäivänä klo 16. Koodi on voimassa heti ja toimii uloskirjautumiseen asti. Sama koodi käy sekä alaoveen että asunnon oveen. Voit saapua oman aikataulusi mukaisesti!

Avainten toimituspalvelu

Mikäli haluat, voit tilata avainten toimituspalvelun asiakaspalvelustamme. Varmistaaksesi onnistuneen avainten toimituksen muistathan tilata palvelun

ajoissa - joko varauksen yhteydessä tai viimeistään sopimuksen alkamispäivää edeltävänä päivänä.

Miten ja milloin sopimus päättyy?

Asuminen päättyy sopimuksen päättymispäivänä klo 11.

Avaimet pitää jättää asuntoon tai palauttaa avainboksiin, josta hait avaimet ennen sopimuksen alkua. Löydät tiedon avainten palautuksesta vahvistussähköpostista.

Avainkoodin voimassaoloaika päättyy sopimuksen päättymispäivänä klo 11, joten pyydämme sinua vain sulkemaan oven perässäsi, kun lähdet asunnosta.

Mikäli olet solminut määräaikaisen sopimuksen, sopimuksen päättymispäivä on merkattu sopimukseen. Mikäli sopimuksesi on toistaiseksi voimassa oleva, sinun on irtisanottava sopimus kirjallisesti lähettämällä viesti asiakaspalveluumme. Sopimus päättyy irtisanomisajan päättyessä klo 11.

Mikä on asuntoni numero? Asuntosin osoite ja numero ilmoitetaan koodilähetysten yhteydessä ja/tai avainten noudon yhteydessä. Mikäli asunnon numero muuttuu varaushetkestä, älä huoli, olemme vaihtaneet asuntosin samanlaiseen, tai jopa suurempaan asuntoon.

Nautitko asunnostasi?

Asuntonne siivotaan ja tarkistetaan ennen jokaisen varauksen alkamista. Jos kuitenkin havaitset puutteita tai epäkohtia asunnolle saavuttuasi, autathan meitä korjaamaan tilanteen ilmoittamalla niistä välittömästi asiakaspalveluumme.



Asumistarpeesi jatkuu alun perin varattua pidempään?

Jatko on helppo hoitaa - ota yhteyttä asiakaspalveluumme, yhteystiedot löytyvät tästä: forenom.com/fi/ota-yhteytta



Tarjoamme laajan listan lisäpalveluita

Voit tehdä asumisesta entistä helpompaa lisäämällä **haluamasi lisäpalvelut** varausta tehdessäsi tai myöhemmin asiakaspalveluumme kautta. Esimerkiksi **siivous kolmen päivän välein tai päivittäin** on saatavilla pienestä lisämaksusta. Ole hyvä ja varmista esimerkiksi **pysäköintipaikkojen** sekä **lemmikkiystävällisten asuntojen** saatavuus asiakaspalvelustamme.



Kunnioitathan talonyhtiön järjestyssääntöjä

Toivomme, että nautit hyvistä yöunista, ja annat myös naapurillesi rauhan nauttia niistä. Pyydämme kunnioittamaan **naapureiden rauhaa ja yksityisyyttä sekä taloyhtiön järjestyssääntöjä ja hiljaisuusaikaa**. Muistutamme myös, että **tupakointi on kielletty kaikissa asunnoissamme**. Tupakoinnista sisällä joudumme valitettavasti laskuttamaan mm. ionisoinnista, vuodevaatteiden ja tekstiilien vaihdosta, tapettien uusimisesta jne. Sakko tupakoinnista on vähintään 350 euroa, sekä lisäksi kulut automaattisten palohälyttimien virrehälytyksistä. **Mikä tahansa lainvastainen toiminta asunnoissamme aiheuttaa sopimuksen purun**. Jos epäilet lainvastaista toimintaa, ilmoitathan tästä välittömästi asiakaspalveluumme.

Mukava asuminen

Mitä ostamani palvelu sisältää?

Tarjoamme asuntoja kolmessa eri tasoluokassa: Budget, Smart ja Premium. Tasoluokat eroavat toisistaan palveluehdoilla, kalustuksella sekä hintaan sisältyvillä palveluilla. Voit tarkistaa asuntosi tasoluokan vahvistussähköpostista.

Huomioithan, että tarjoamme asuminen helpon alun mahdollistamiseksi välttämättömyydet kuten vessapaperin ja tiskiaineen. Näitä tuotteita uusitaan ja lisätään ainoastaan viikkosiivouksen yhteydessä, mikäli siivous sisältyy sopimukseen. Voit aina tilata kaikkia toivomiasi palveluita erikseen asiakaspalvelustamme pienestä lisämaksusta.

Budget

Forenom Budget -asunnot ovat sopivat sinulle, jos arvostat hyvää vastinetta rahoillesi ja nautit yksinkertaisuudesta. Asunnot ovat tyydyttävässä kunnossa ja kalustettu vaatimattomasti. Liinavaatteet ja pyyhkeet sisältyvät aina hintaan.

Smart

Forenom Smart tarjoaa helpon ja mukavan majoituksen hyvin varustelluissa kodinomaisissa asunnoissa. Asunnot ovat hyvässä kunnossa ja kalustettu mukaviksi. Valmiiksi pedatut sängyt, pyyhkeet ja rajaton WiFi sisältyvät aina hintaan.

Premium

Forenom Premium yhdistää kodikkaan asuminen mukavuudet sekä räätälöityjen palveluiden helppouden. Forenom Premium -asuntojen sisustus on suunniteltu pieniä yksityiskohtia huomioon ottaen. Asunnot ovat uusia ja niiden erinomaisesti varustetut keittiöt uudenaikaisia. Valmiiksi pedatut sängyt, pyyhkeet, rajaton WiFi, siivous kahden viikon välein sekä loppusiivous sisältyvät hintaan.

Entä WiFi?

Rajaton WiFi sisältyy Smart- ja Premium-asuntojen hintaan. Verkon nimi alkaa aina "Forenom..." ja salasana löytyy asunnosta. Jos et voi yhdistää verkkoon suoraan, ole hyvä ja avaa www.forenom.com missä tahansa selaimessa. Kun näet "Jatka" painikkeen, klikkaa se. Netti alkaa toimia.

Montako henkilöä voi asua asunnossa?

Perheesi ja ystäväsi ovat aina tervetulleita vierailemaan luonasi. Huomioithan kuitenkin, ettei asunnossa saa asua sänkymäärää ylittävää henkilömäärää, ja kaikkien asukkaiden tiedot tulee antaa varausta tehdessä.

Mitä jos joudun perumaan jo tehdyn varauksen?

Sopimukset ovat sitovia sopimuksen vahvistamisen jälkeen, mikäli ei toisin sovittu. Peruutusehdot on esitetty ja hyväksytty varauksen vahvistamisen yhteydessä.

Asukastietojen muutos on mahdollinen jo vahvistettuun varaukseen, mutta varauspäivien muuttaminen, varauksen lyhentäminen tai kokonaan peruuttaminen ei ole mahdollista ilman Flex Joustoturvaa.

Kotiin lähtö

Loppusiivous

Pois lähtiessäsi sinun on jätettävä asunto hyvään ja siistiin kuntoon, joten pidäthän asunnon perussiisteydestä huolta jo asumisesi aikana. Voit myös tilata loppusiivouksen meiltä varausta tehdessäsi tai soittamalla asiakaspalveluumme oleskelusi aikana. Loppusiivouksen hinta vaihtelee asunnon koon ja tyyppin mukaan.

Entä jos unohdin asuntoon jotain?

Sopimuksen päättyessä sinun tulee varmistaa, että kaikki henkilökohtaiset tavarat ovat mukana. Koska asuntoihin on lähes aina jo seuraava varaus samalle päivälle, pidätämme oikeuden sopimuksen umpeuduttua tyhjentää ja siivota asunto sekä varastoida tai toimittaa eteenpäin varastoitavaksi asukkaan kustannuksella se irtaimisto (pois lukien elintarvikkeet sekä muut päivittäiset käyttötarvikkeet, joita emme voi varastoida), joka asuntoon on jätetty. Mikäli mahdollista, tavarasi toimitetaan lähimpään löytötavara-toimistoon, josta tavarat ovat haettava heidän ehtojensa ja aukiolojensa mukaisesti.

Tarjoamme Flex Joustoturvan lisäpalveluna

Tarjoamme asukkaillemme **Flex Joustoturvaa yllättävien tilanteiden varalle**. Flex Joustoturva kattaa sopimuksen perumisen kuluita, kun peruutus tehdään **viimeistään seitsemän (7) arkipäivää ennen sopimuksen alkua klo 16 mennessä**. Flex Joustoturva sallii myös **päivämäärämuutokset**, kun muutoksista ilmoitetaan viimeistään seitsemän (7) arkipäivää ennen sopimuksen alkua klo 16 mennessä. Mikäli sinulla on kysyttävää palvelusta, asiakaspalvelumme auttaa sinua mielellään.

Huomioithan, että palvelu on mahdollista ostaa ainoastaan varausta tehdessä, eikä sen jälkeen, kun varaus on vahvistettu ja/tai maksettu. Mikäli varaus perutaan, palvelun hintaa ei palauteta, vaan ainoastaan majoituksen hinta. Kaikki muutokset ja peruutukset on tehtävä kirjallisesti lähettämällä sähköpostiviesti asiakaspalveluumme.

Miten asuminen sujui?

Asiakkailtamme saatu suora palaute on meille arvokasta, jotta voimme jatkossa palvella asiakkaitamme entistä paremmin. Palautetta voi antaa vastaamalla SMS-viestiin varauksen alkaessa tai sopimuksen päättyessä sähköpostiisi lähetetyn linkin kautta. Lisäksi palautetta voit antaa osoitteessa forenom.com/fi/asiakaskokemus

Yhteystiedot

Suomi

Asiakaspalvelu
+358 20 198 3420
ma - pe 08.00 - 22.00
la & su 10.00 - 18.00

info@forenom.fi

Sweden

Customer service
+46 8 120 74 300
Mon - Fri 08.00 - 22.00
Sat & Sun 09.00 - 17.00

info@forenom.se

Norway

Customer service
+47 22 51 02 50
Mon - Fri 08.00 - 24.00
Sat & Sun 13.00 - 20.00

info@forenom.no

Denmark

Customer service
+45 78 79 53 00
Mon - Fri 08.30 - 15.30

info@forenom.dk



Asunnon varaat helposti myös Forenomin verkkokaupasta osoitteesta forenom.com