

Velkommen som gjest på Forenom Hostel

En guide for komfortabelt opphold

forenom



Apartments,
Hostels and
Aparthotels.



stay easy

Tusen takk for at du velger Forenom Hostel!

Vår høyeste prioritet er å sørge for at du får et komfortabelt opphold. Her er retningslinjene for Forenom's Hostel.

Hva betyr en nøkkelfri adgang?

Våre Hostel er selvbetjente, som betyr at vi bruker kode-låser i alle rom og fasiliteter. Henting- og levering av nøkkel er ikke nødvendig ved innsjekk eller utsjekk. Nøkkelkoden vil bli tilsendt på mobilnummer og/eller e-post angitt i din reservasjon innen 16:00 på ankomstdagen.

Nøkkelkoden vil bli aktivert så snart du mottar den på SMS og/eller e-post, og vil være gyldig til og med utsjekk. Du bruker samme kode for både hovedinngang og rommet. Du kan sjekke inn når det skulle passe deg- til og med etter midnatt!

Skulle du trenge noen hjelp, er vår kundeservice klar til å hjelpe deg 24/7. I noen av våre Hostel vil det være en vert tilstede i ukedager.

Hvordan sjekke inn- og ut?

Det er ikke nødvendig å sjekke inn eller ut på stedet! Bare bruk nøkkelkoden for å få tilgang til rommet, og når det er på tide å sjekke ut trenger du bare lukke døren når du forlater rommet, vi tar oss av resten.

Rommet vil være tilgjengelig fra 16:00 på ankomstdagen.

Utsjekk foregår innen kl. 11:00 på den siste dagen av oppholdet. Vennligst legg merke til at nøkkelkoden vil utløpe på denne tiden.

Hva er romnummeret mitt?

Romnummeret ditt vil bli tildelt sammen med nøkkelkoden. Hvis romnummeret har endret seg siden du

reserverte leiligheten, har vi i så fall gitt deg en identisk leilighet eller et enda større rom. Meldingen med nøkkelkoden vil også inneholde gateadressen for oppholdet, slik at du enkelt finner fram.

Er du fornøyd med rommet?

Forenom inspiserer tilstanden i leiligheten før en ny reservasjon begynner. Men, hvis du oppdager noe galt (for eksempel inventarskade eller urenheter), vennligst gi oss beskjed omgående. Vi vil sørge for at ditt opphold er så hyggelig og komfortabelt som mulig.

Hva er inkludert i prisen av overnattingen?

Prisen på våre Hostel inkluderer sengetøy, håndklær, gratis internett og utvask.

Gratis internett?

Selvfølgelig! Brukernavnet er: "Forenom" og passordet er: "Forenom100". Hvis internett ikke kobler seg til automatisk, vennligst benytt din nettleter og søk på www.forenom.com. Dette vil åpne en side som viser en «continue» knapp. Klikk på knappen for å få tilgang til internett.

Hvor mange personer er tillatt på rommet?

Venner og familie er alltid velkommen til å besøke deg når du bor hos oss. Legg merke til at det kun er gjester som er navngitt i reservasjonen som kan bo i ditt Hostel rom, og at antall mennesker som skal overnatte ikke kan overstige antall sengeplasser.

 **Har du behov for å bo lengre enn planlagt?**

Har du behov for tidlig innsjekk (fra 14:00) eller sen utsjekk (til 13:00)? Eller trenger du et par ekstra dager?

Du kan enkelt forlenge din reservasjon hos oss! Ta kontakt med vår kundeservice på +47 22 51 02 50

Kontaktinformasjon finner du her: forenom.com/contact/

 **Ytterligere tjenester tilgjengelig**

Glem ikke at du kan gjøre oppholdet ditt enda mer komfortabelt ved å bestille **ytterligere tjenester** fra vår nettbutikk ved bestilling, eller via vår kundeservice etter bestilling. For eksempel **ekstra ukentlig vask, hver tredje dag eller daglig vask** kan bli ordnet for et tillegg i prisen. Du kan også sjekke muligheter for **parkering, overnatting med kjæledyr og frokost service** hos vår kundeservice.

Hva om jeg må kansellere reservasjonen?

Etter at reservasjonen din hos Forenom Aparthotel er bekreftet, vil du ikke lenger ha mulighet til å avbestille eller endre din reservasjon, med mindre annet er avtalt. Vilkårene for kansellering ble vist og akseptert når du bekreftet reservasjonen online. Det er mulig å endre navn på gjester og/eller deres kontaktinformasjon etter bekreftelse av reservasjonen, men du kan ikke endre datoer eller varighet av reservasjonen din, eller kansellere den med mindre du har kjøpt fleksibel avbestilling.

Gjenglemte eiendeler

Sørg for at du får med deg alle personlige eiendeler før du forlater leiligheten. Da vi har nye gjester som ankommer samme dag, reserverer vi oss retten til å tømme leiligheten for personlige eiendeler du kan ha gjenglemte, vaske det og plassere det på et lager på din bekostning (ekskludert mat og andre forbruksvarer som dessverre vil bli kastet). Om mulig, vil dine eiendeler bli levert til det nærmeste lokale kontoret, hvor du kan hente dem under kontorets åpningstid.

Når du forlater hjemmet; var oppholdet ditt enkelt?

Direkte tilbakemelding fra våre kunder er ekstremt verdifullt for oss, det gjør oss i stand til å forbedre våre tjenester. Gi tilbakemelding ved å svare på vår SMS-tilbakemelding etter at bestillingen er startet eller etter innkvartering når du mottar en link til vår online undersøkelse. Du kan også gi oss tilbakemelding på våre nettsider www.forenom.com/feedback

Vennligst følg reglene

Vi håper du får en god natts søvn og at du lar dine naboer nyte freden også. Vennligst respekter dine naboers rett til privatliv og lokalets stille tider. **OBS! Røyking er ikke tillatt i våre lokaler.** Røyking inne på rommet vil medføre en bot på 3000,- NOK for rensing og/eller erstatning av sengetøy, gardiner, tapet osv. Ekstra kostnader medført av brannalarm og uttrykning vil komme i tillegg. **Alle typer ulovlig aktivitet vil resultere i oppsigelse av kontrakten.** Hvis du mistenker ulovlig aktivitet i bygget, vennligst ta kontakt med vår kundeservice umiddelbart.

Vennligst les mer om **Forenom Juridiske vilkår.**

Fleksibel avbestilling tilgjengelig

Vi tilbyr våre kunder **fleksibel avbestilling** for uforventede situasjoner. Fleksibel avbestilling dekker avbestilling av oppholdet fram til klokken 16:00 dagen før ankomst. Den tillater deg også å endre dato på reservasjonen, **forutsatt at du informerer oss om endringer innen klokken 16:00 dagen før ankomst.** For mer informasjon, vennligst kontakt vår kundeservice.

Vennligst legg merke til at denne tjenesten kan kun bli kjøpt under bestilling. Den kan ikke bli bestilt etter at reservasjonen har blitt bekreftet og/eller betalt. Den fleksible avbestillingsavgiften vil ikke bli refundert ved kansellering, men prisen for reservasjonen vil bli refundert. Merknad om endringer eller kansellering må gis skriftlig ved å sende en e-post til vår kundeservice.

Contact us

Finland

Customer service

+358 20 198 3420

Mon - Fri 08.00 - 22.00

Sat & Sun 10.00 - 18.00

info@forenom.fi

Norway

Customer service

+47 22 51 02 50

Mon - Fri 08.00 - 24.00

Sat & Sun 13.00 - 20.00

info@forenom.no

Sweden

Customer service

+46 8 120 74 300

Mon - Fri 08.00 - 22.00

Sat & Sun 09.00 - 17.00

info@forenom.se

Denmark

Customer service

+45 78 79 53 00

Mon - Fri 08.30 - 15.30

info@forenom.dk



Ønsker du å bo hos oss igjen? Få den beste prisen på overnatting i vår nettbutikk på forenom.com