

Eettinen ohjeisto

Haluamme varmistaa, että toimimme vastuullisesti Pohjoismaiden suurimpana majoitusalan yrityksenä.

Laajennamme maltillisesti, mutta tehokkaasti ja innostuneesti. Ratkaisemme niin suurten kuin pientenkin yritysten majoituksen vankalla ammattitaidolla nyt jo 15 vuoden kokemuksella. Kehitämme palveluamme jatkuvasti, sillä haluamme taata sujuvimman ja laadukkaimman kokemuksen kaikille majoittujillemme.

Vastuullisena majoitusratkaisuja tarjoavana yrityksenä olemme edelläkävijä monipuolisella tarjon-nallamme. Olemme mukana auttamassa majoitustarpeissa ja tarjoamme väliaikaisen kodin kaikissa elämän eri tilanteissa. Vastuullinen toimintamme näkyy jokapäiväi-ssä turvallisuudessa ja kestävässä kehityksessä. Lupaamme toimia vastuullisesti huolehtimalla majoituksesta kokonaisvaltaisesti.



1. VASTUU YHTEISÖSTÄ JA SIDOSRYHMISTÄ

Forenomilaisuus on yhteisöstä ja sidosryhmistä huolehtimista.

Yhdessä – Ystävällisin – Yksinkertaisin

Meillä Forenomilla yhteisöllisyys on onnistumisemme mittapuu. Jokainen forenomilainen haluaa toteuttaa vastuullista toimintaamme omissa työtehtävissään. Tarjoamme kehitysmahdollisuuksia ja vahvistamme osaamista koulutusten ja perehdytysten kautta. Näin huolehdimme henkilöstömme kestävästä kehityksestä, mikä näkyy henkilöstötyytyväisyydessä ja työntekijöidemme alhaisessa vaihtuvuudessa.

Noudatamme työsuhteissamme majoitus- ja ravitsemusalan työehtosopimusta ja kaikkia sen edellyttämiä lakisääteisiä velvoitteita liittyen esimerkiksi työntekijöiden työaikaan ja työlupiin.

Varmistaaksemme henkilöstömme hyvinvoinnin ja terveydentilan tarjoamme työterveyspalvelun jokaiselle työntekijällemme.

2. STRATEGIA

Strategiamme on olla innostunein yritysmajoittaja.

Forenomilla arvot ohjaavat kaikkea tekemistämme ja valintojamme. Arvoja meillä on kolme ja niiden avulla tarjoamme kaikille asiakkaillemme sujuvan asiakaspolun. Koska Forenomilla jokaisen tiimin tekeminen vaikuttaa toisten tiimien tekemisiin, ylivertainen palvelukokemus vaatii toimimista yhtenä joukkueena - yhdessä tehden, sekä jokaista yksilöä kunnioittaen.

Ylivertainen palvelukokemus vaatii yhteistyön lisäksi rohkeita yksilösuorituksia asiakkaamme palvelemisessa. Meistä jokainen toimii asiakkaan tarpeiden rohkeana ratkaisijana.

MISSIO

MIKSI OLEMME OLEMASSA

Helpotamme yritysten työvoiman liikkumista ja järjestämme ratkaisuja asumisen muutostilanteissa.

VISIO

MIKÄ ON TAVOITTEEMME

Haluamme vuonna 2020 olla Pohjois-Euroopan vahvin ja innostunein yritysmajoittaja.



3. KESTÄVÄ KEHITYS

Luomme kestävästä kehitystä pitkälle kanta- villa valinnoilla.

Keräämme jatkuvasti tietoa liiketoimintamme pitkän aikavälin kannattavuudesta, sitoutamme pitkäaikaisia yhteistyökumppaneita, kuten turvallisuus- ja pelastusalan yrityksiä, sekä tuotamme raportteja suurimpien kiinteistöjemme ympäristövaikutuksista. Muun muassa Aparthotel Leppävaaran kiinteistölle myönnetty LEED –sertifikaatti edellyttää säännöllistä raportointia energian-, veden- ja materiaalien kulutuksesta. Lisäksi hyödynnämme useissa kohteissamme Fiksuvesi -etäseurantapalvelua. Me Forenomilla ostamme vain täysin CO2 –vapaata vihreää sähköä.

Olemme tilaajavastuu.fi –rekisterissä Luotettava kumppani –ohjelmassa, jonka tarkoituksena on pyrkiä torjumaan harmaata taloutta ja edistämään yritysten välistä tasavertaista kilpailua sekä työehtojen noudattamista.

Kannamme yhteiskuntavastuuta ja huolehdimme yhdenvertaisuudesta työllistämällä aidosti eri lähtökohdista ja kansallisuudesta riippumatta osaavia tekijöitä osaksi innostunutta yhteisöämme.

Noudatamme palvelussamme majoitus- ja ravitsemistoiminnan lakia (28.4.2006/308). Henkilötietojen salassapitoon, luovuttamiseen ja muuhun käsittelyyn sovelletaan viranomaisen toiminnan julkisuudesta annettua lakia (621/1999) ja henkilötietolakia (523/1999).

Relocation –palveluissamme tuemme yrityksiä työvoiman liikkuvuuden haasteissa ja toimim-

me tiiviissä yhteistyössä eri viranomaistahojen kanssa, kuten Maahanmuuttovirasto, poliisi, Kela, maistraatti ja verotoimisto.

Tietoturvallisuuden huomioiminen ja kokonaisuuden hallinta on edellytys toimintojemme ja palveluidemme laadulle, tehokkuudelle ja asiakkaiden luottamukselle toimintaamme. Jokainen työntekijämme perehtyy henkilöstön tietoturvaohjeeseen ja salassapitovelvollisuuteen työsuhteen alussa. Järjestelmiemme data säilytetään turvallisesti yhteistyökumppanimme konesalien servereissä ja pilvipalveluissa. Jittelemaan paperi, pahvi, biojäte, metalli ja lasi toimistoissamme. Jätehuollosta vastaa toimistojen kiinteistöhuolto.

4. TURVALLISUUS

Meillä on aktiivinen, ennaltaehkäisyyn perustuva turvallisuussuunnitelma.

Pelastuslain edellyttämiin kohteisiin on laadittu pelastussuunnitelmat yhteistyössä pelastusalan yrityksen kanssa, joita ylläpidetään ja päivitetään vallitsevan turvallisuustilanteen mukaan. Näissä kohteissa majoittujamme voivat tutustua kiinteistökohtaisiin turvallisuuteen liittyviin ohjeistuksiin, kuten hätäuloskäyntien sijainteihin ja yleisiin turvallisuusjärjestelyihin. Henkilökuntamme on koulutettu toimimaan pelastussuunnitelman mukaan palohälytys- ja onnettomuustilanteissa.

Valvomme jatkuvasti turvallisuuden tilaa ja raportoimme turvallisuushavainnoista vaarojen ja riskien arviointiin kehitetyn mobiilipalvelun avulla.



Kohteemme on sisustettu ja varusteltu SL-1 ja SL-2 paloluokituksen mukaisilla kalusteilla onnettomuuksien syntymisen ehkäisemiseksi. Järjestelmien ja laitteistojen toimivuus tarkistetaan pelastusalan yrityskumppaneidemme toimesta kuukausittain. Samalla mitataan yleisen pelastusturvallisuuden tilanne. Vuosittaisilla pelastustarkastuksilla seurataan ja mitataan majoituskohteidemme turvallisuuden kehitys ja kokonaistaso.

Koodilla toimivan lukitusjärjestelmän ansiosta pystymme valvomaan majoittujiemme turvallista liikkumista ja näin varmistamaan asiakkaidemme viihtyvyyden.

Osassa kohteistamme lisäämme yleistä turvallisuutta kameravalvonnalla, jonka avulla pystymme selvittämään mahdollisia ongelmatilanteita.

Moving in –palvelussa perehdyttäjämme opastaa majoittujaa asunnon käyttöön sekä asumiseen liittyvissä asioissa paikan päällä. Asumisen turvallisuuden ja riskienhallinnan takaamiseksi palveluun sisältyy mm. kodinkoneiden käyttöohjeistus. Ohjaamme asiakasta monissa arkipäivän käytännön asioissa, kuten roskien viennissä ja lajittelussa.

Laaja toiminnanvastuuvakuutus turvaa toiminnastamme aiheutuneet vahingot kohteissamme. Lisäksi kaikki asuntomme kalusteet on vakuutettu irtaimistovakuutuksella. Majoittujalla on mahdollisuus hyödyntää Omavastuurajuus –palveluamme vakuuttaakseen mahdolliset itse aiheuttamansa vahingot.

Toimintamme kulmakivet

MISSIO

Helpotamme yritysten työvoiman liikkumista ja järjestämme ratkaisuja asumisen muutostilanteissa.

VISIO

Pohjois-Euroopan vahvin ja innostunein yritysmajoittaja

ARVOT

YKSILÖN KUNNIOITTAMINEN
ROHKEA RATKAISIJA
YHDESSÄ TEHDEN

PALVELULUPAUS

YHDESSÄ
YSTÄVÄLLISIN
YKSINKERTAISIN